Наставничество и сопровождение процесса адаптации выпускников в медицинских организациях

Руководитель проекта:

Хренова Юлия Сергеевна

Карточка проекта

СОГЛАСОВАНО
Заместитель начальника управления
здравоохранения Липецкой области
_____ О.А. Таскина
«__»_____2020

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ «ЛМК»
_____ Степанова Т.И.
«28» 09 2020г

Наставничество и сопровождение процесса адаптации выпускников в медицинских организациях

Вовлеченные лица и рамки проекта

1. Заказчик проекта: *Степанова Т.И., директор.*
2. Процесс: наставничество и качество *адаптации студентов в МО*
3. Границы процесса: от выхода на производственную практику до трудоустройства в МО.
4. Руководитель проекта: *Хренова Ю. С. преподаватель ГАПОУ «ЛМК»*
5. Команда проекта: Ершова С.Г. преподаватель ГАПОУ «ЛМК» студенты 4 курса ГАПОУ "ЛМК"

Обоснование выбора

Ключевые риски: недостаточный уровень адаптации выпускников к условиям труда в МО.
Обоснование выбора: 1.низкий уровень наставничества в связи с высокой нагрузкой работников на рабочем месте.
2.нет закреплённого наставника
3.нет опыта работы наставника

Цели и плановый эффект

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Сокращение времени на адаптацию студентов в МО.	60 дней	30 дней
2.Рост удовлетворённости студентов.	43%	78%
3.Рост удовлетворённости работодателя.	41%	82%

Эффект: 1.коррекция уровня наставничества и адаптации
2.повышение роли наставника.
3. разработка СОПов по адаптации студентов в МО.

Ключевые события проекта

1.Разработка и согласование проекта с руководителем учреждения с21.09.2020 до1.10.2020;
2. Анализ текущей ситуации, картирование процесса с 9.12.2020 до 21.12.2020;
3. Выявление проблем, формирование предложений по их решению, оценка рисков реализации с 22.12.2020 до 1.02.2021;
4. Разработка карты целевого состояния процесса с 2.02.2021 до 01.03.2021
5. Защита выбранных предложений 02.03.2021 до 29.03.2021;
6. Реализация предложений с 30.03.2021 до18.04.2021;
7. Мониторинг результатов с1.07.2021 до 30.07.2021;
8. Закрытие проекта 30.07.2021.

ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА ПРОЦЕССА:

- Низкий уровень наставничества в МО
- Нет закреплённого наставника в МО
- Нет опыта работы
- Недостаточный уровень адаптации студентов

КОМАНДА ПРОЕКТА

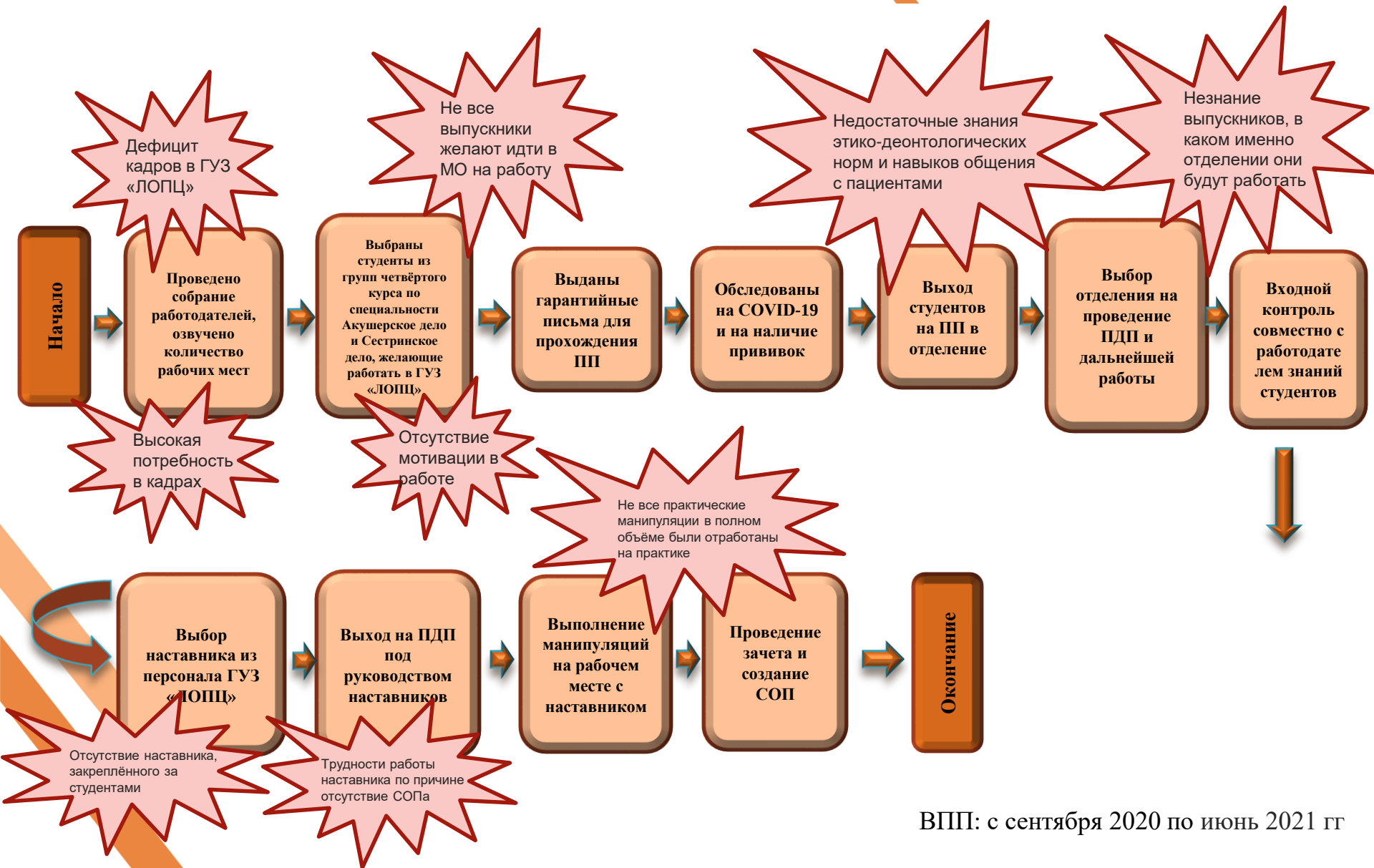
Хренова Ю.С.– преподаватель, руководитель проекта.

Ершова С.Г. – преподаватель, член команды проекта.

Студенты 4к акуш

Проведение собрания с главной акушеркой и начальником отдела кадров в ГУЗ «ЛОПЦ»

Карта текущего состояния процесса «Наставничество и сопровождение процесса адаптации выпускников в медицинских организациях»



ВПП: с сентября 2020 по июнь 2021 гг

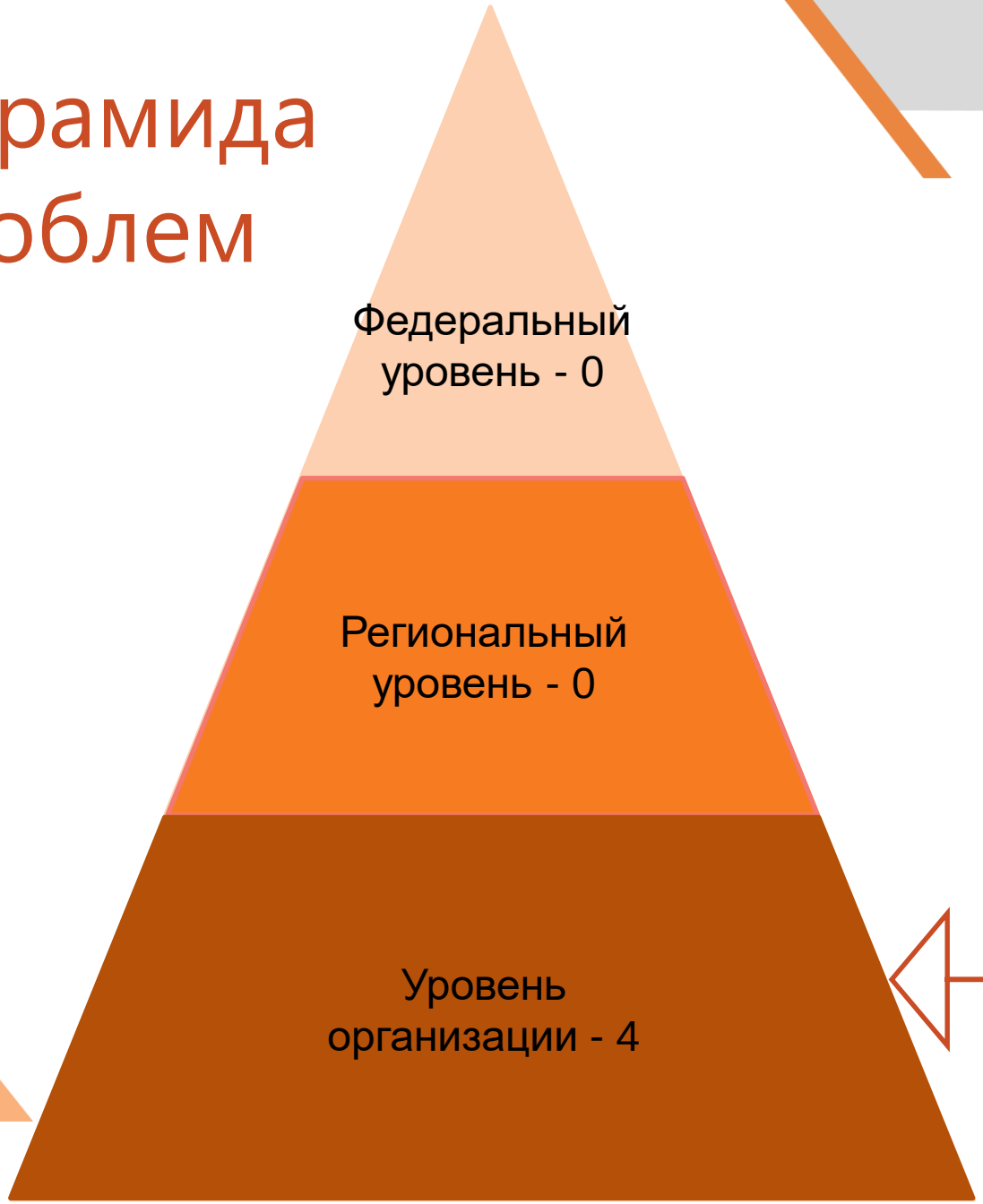
ЕЖИ

1. Дефицит кадров в ГУЗ «ЛОПЦ»
2. Не все выпускники желают идти в МО на работу
3. Высокая потребность в кадрах
4. Отсутствие мотивации в работе
5. Недостаточные знания этико-деонтологических норм и навыков общения с пациентами
6. Отсутствие наставника, закреплённого за студентами
7. Не все практические манипуляции в полном объёме были отработаны на практике
8. Незнание выпускников, в каком именно отделении они будут работать
9. Трудности работы наставника по причине отсутствие СОПа

ВЫЯВЛЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ

№ проблемы	Проблемы
1	Недостаточный уровень адаптации выпускников к условиям труда
2	Отсутствие опыта работы
3	Отсутствие человека-наставника
4	Отсутствие СОПа

Пирамида проблем



1. Недостаточный уровень адаптации выпускников к условиям труда

2. Отсутствие СОПа

3. Отсутствие человека-наставника

4. Отсутствие опыта работы

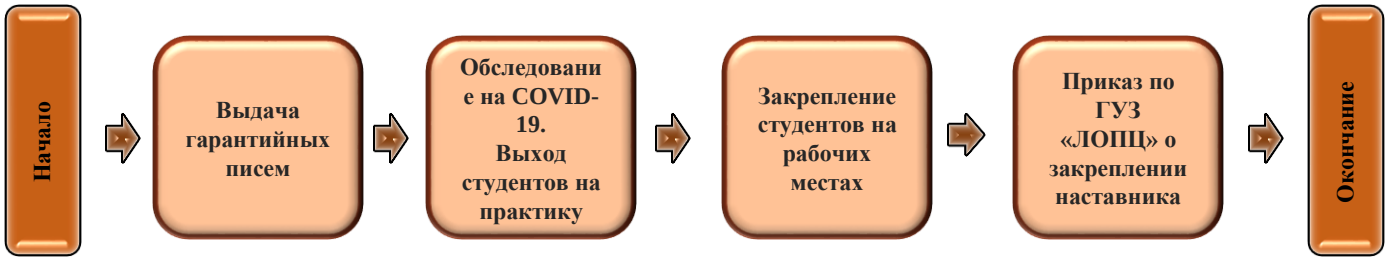
Метод 5W1H

ПРОБЛЕМА: недостаточный уровень адаптации выпускников

1. КТО? WHO?	Кто столкнулся с проблемой? - Выпускники колледжа - Работодатели	Кто выполнял работу? - Преподаватели колледжа - Работники МО
2. ЧТО? WHAT?	В чём суть проблемы? - Снижена адаптация выпускников	
3. КОГДА? WHEN?	Когда приходят на работу? -В начале трудовой деятельности выпускников на рабочем месте	
4. ГДЕ? WHERE?	Где была замечена проблема? - После окончания колледжа при трудоустройстве в МО	
5. ПОЧЕМУ? WHY?	Почему данная ситуация является проблемой? - Нет закреплённого наставника - Нет опыта работы наставника - Нет СОПа	
1.КАК? HOW?	Как решить данную проблему? - -Через развитие наставничества	

Диаграмма Исикавы

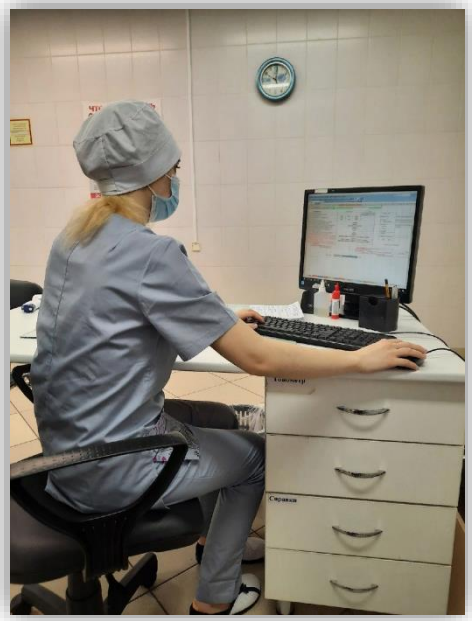
Карта целевого состояния процесса



Карта идеального состояния процесса

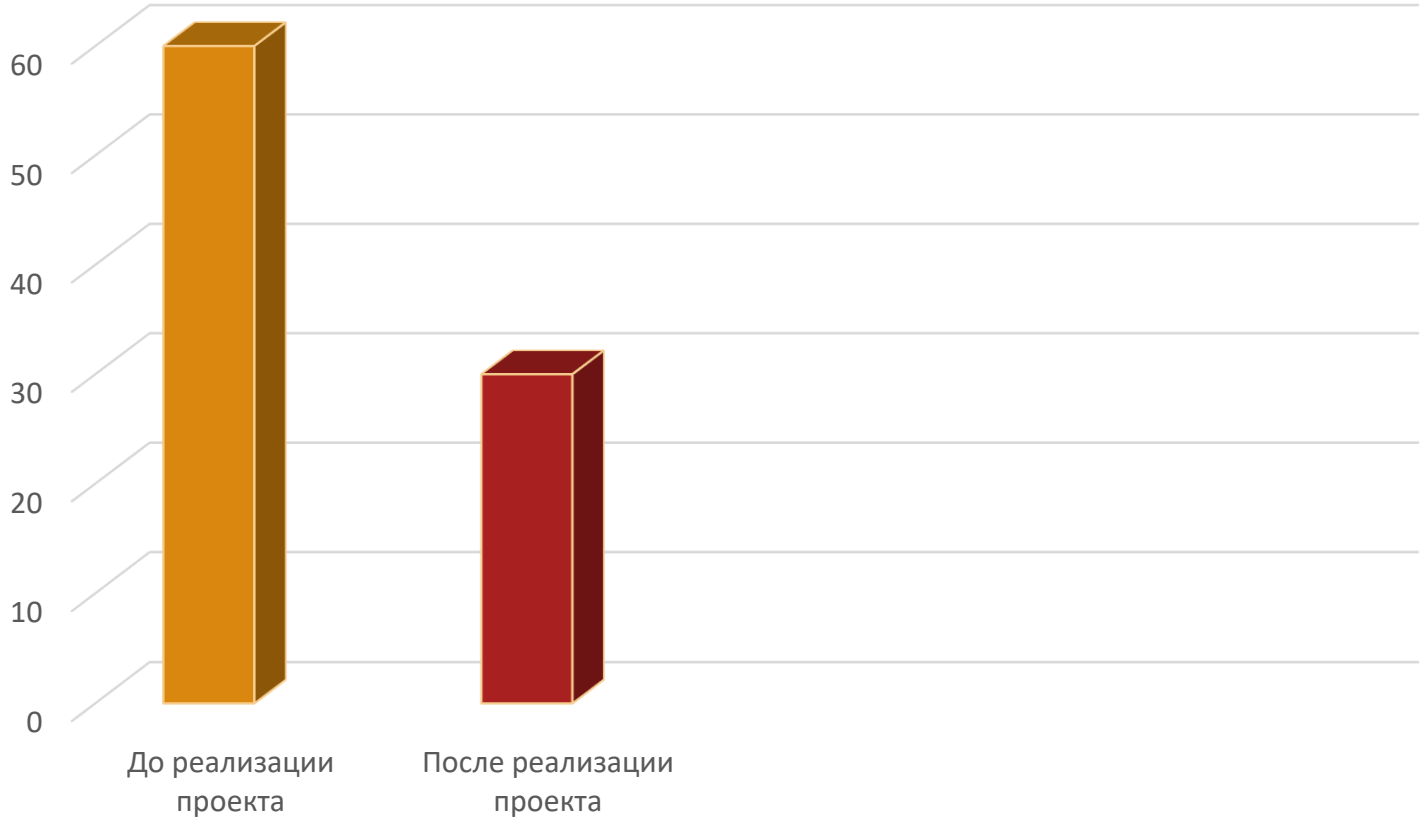
ДИАГРАММА ГАНТА

Год реализации проекта 2020-2021гг.	21.09.2020 – 01.10.2020	09.12.2020 - 21.12.2020	22.12.2020 – 01.02.2021	02.02.2021 – 01.03.2021	02.03.2021 – 29.03.2021	30.03.2021 – 18.04.2021	01.07.2021 – 30.07.2021	30.07.2021
1. Разработки и согласование проекта с руководителем учреждения								
2. Анализ текущей ситуации, картирование процесса								
3. Выявление проблем, формирование предложений по их решению, оценка рисков реализации								
4. Разработка карты целевого состояния процесса								
5. Защита выбранных предложений								
6. Реализация предложений								
7. Мониторинг результатов								
8. Закрытие проекта								



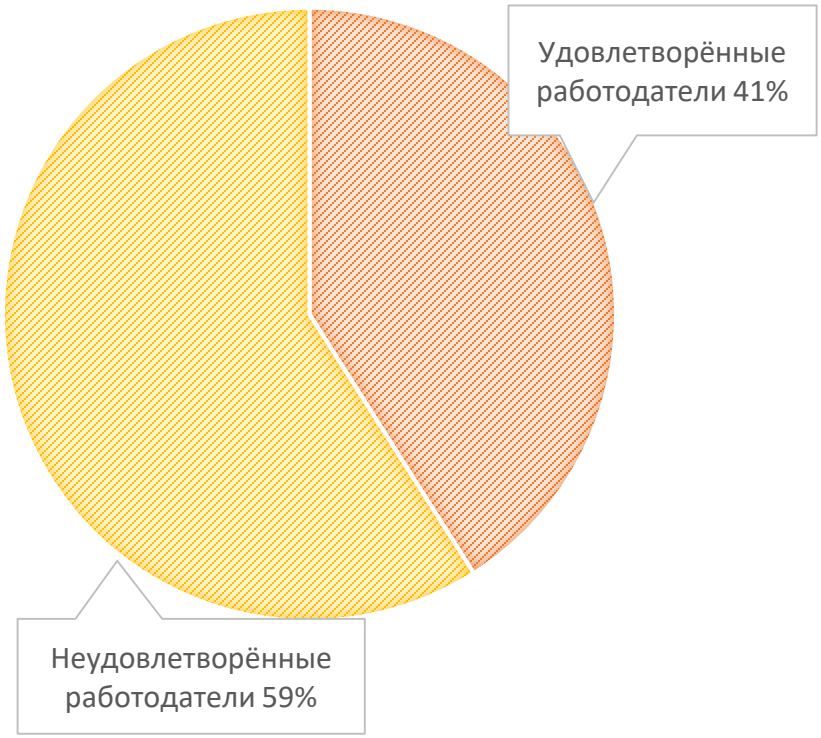
Производственный анализ

Сокращение времени адаптации студентов в МО

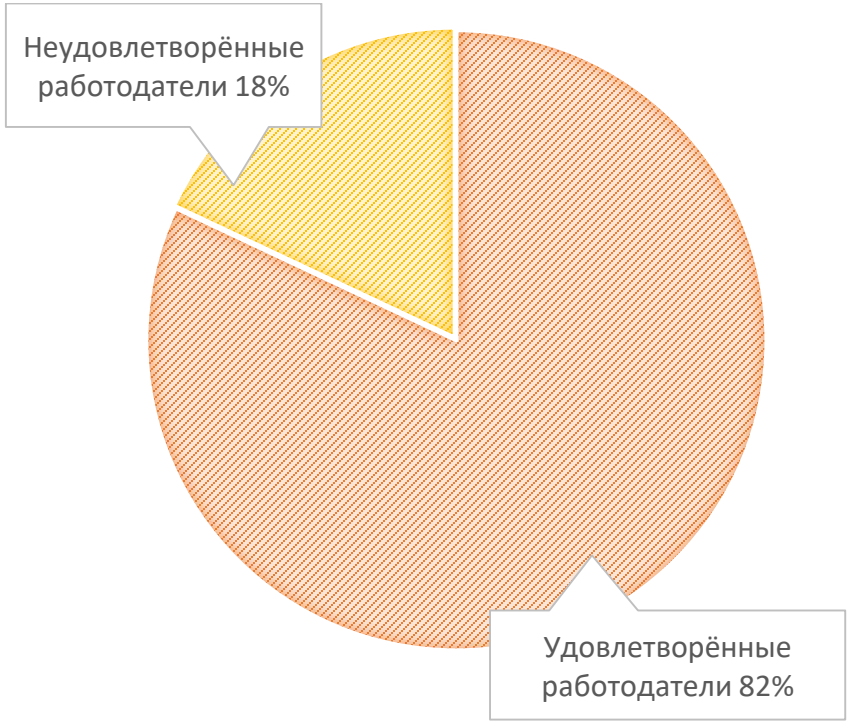


60 дней 30 дней

Производственный анализ
Рост удовлетворённости работодателей

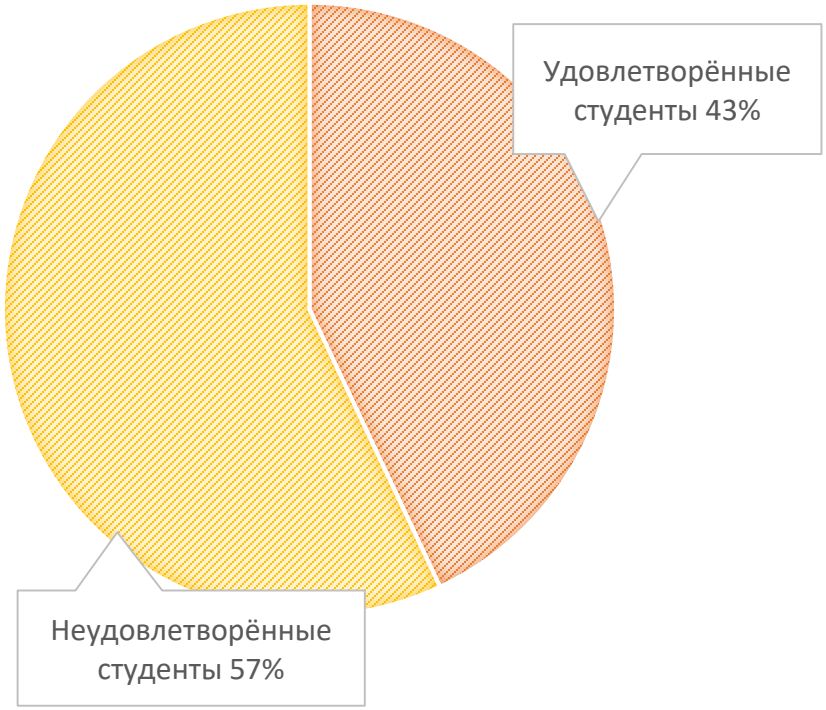


До реализации проекта

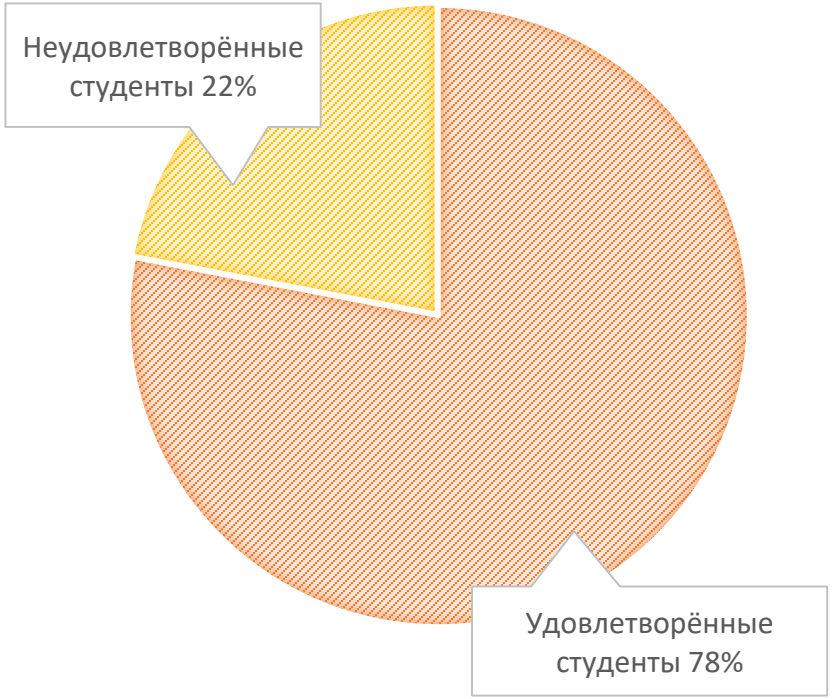


После реализации проекта

Производственный анализ
Рост удовлетворённости студентов



До реализации проекта



После реализации проекта

СОП по адаптации студентов ГАПОУ «Липецкий медицинский колледж» на производственной и преддипломной практике в ГУЗ «ЛОПЦ»

Согласовано

Гл. врач ГУЗ «ЛОПЦ»

Л.В.Захарина

«__» _____ 2021г.

СОП по адаптации студентов ГАПОУ «Липецкий медицинский колледж» на производственной и преддипломной практике в ГУЗ «ЛОПЦ»

1. Представление студента коллективу
2. Представление студента наставнику
3. Ознакомление студента с историей медицинской организации её традициями
4. Ознакомление студента с рабочим местом, его дооборудование (дооснащение)
5. Проведение инструктажа по технике безопасности на рабочем месте
6. Ознакомление со структурным подразделением, его полномочиями, задачами, особенностями службы
7. Ознакомление с правилами трудового распорядка, должностными обязанностями, другой документацией организации
8. Ознакомление с используемой компьютерной техникой и программным обеспечением
9. Ознакомление с планами, целями и задачами организации и структурного подразделения
10. Предоставление справочной информации
11. Составление индивидуального перечня рекомендуемой к ознакомлению литературы исходя из профессиональной области и уровня подготовки студента
12. Ознакомление с нормами медицинской этики и деонтологии
13. Беседы по вопросам медицинской этики и деонтологии
14. Организация изучения нормативной правовой базы и учебной литературы по профессиональной деятельности
15. Вовлечение в непрерывный процесс обучения (чтение учебной литературы, изучение новых технологий, посещение и участие в работе конференций, семинаров, лекций и др.)
16. Ознакомление с порядком и особенностями ведения рабочей документации
17. Поручение практических заданий, контроль наставника за их исполнением, анализ выполненной работы
18. Совместное с наставником выполнение практических заданий

Эффекты от внедрения проекта

1. Коррекция уровня наставничества и адаптации.
2. Повышение роли наставника.
3. Разработка СОПа по адаптации студентов в МО.