



Администрация города Липецка
Департамент образования
Муниципальное автономное дошкольное образовательное
учреждение №20 г. Липецка



ПРОЕКТ:
«СОКРАЩЕНИЕ ВРЕМЕНИ НА ПРОХОЖДЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ
КОМИССИИ СОТРУДНИКАМИ ДОУ»

ПАСПОРТ ПРОЕКТА



СОГЛАСОВАНО

Председателем департамента образования
администрации г. Липецка
Бедровой С.В.



УТВЕРЖДАЮ

Заведующая ДОУ № 20 г. Липецка
Некрасова М. А.



Название проекта: «Сокращение времени на прохождение медицинской комиссии сотрудниками ДОУ».

<p>1. <u>Вовлеченные лица и рамки проекта</u></p> <p>1. <u>Заказчик проекта:</u> заведующая ДОУ № 20 г. Липецка Некрасова М.А. 2. <u>Владелец процесса:</u> ДОУ № 20 г. Липецка 3. <u>Название процесса:</u> Оптимизация процессов на прохождение медицинской комиссии сотрудниками ДОУ. 4. <u>Границы процесса:</u> от начала прохождения медицинской комиссии до ее завершения. 5. <u>Руководитель проекта:</u> М. А. Некрасова, заведующая ДОУ №20 г. Липецка. 6. <u>Команда проекта:</u> Калинина Е.С., делопроизводитель Смольянинова Г.В., медицинская сестра Корецкая Т.В., главный бухгалтер</p>			<p>2. <u>Обоснование выбора</u></p> <p>Разработка проекта вызвана проблемами: - длительный процесс записи при обращении в медицинское учреждение; - отсутствие удобной организации процессов работы сотрудников медицинского учреждения; - временные затраты при прохождении медицинской комиссии сотрудниками ДОУ; - низкая удовлетворенность сотрудников (по результатам анкетирования).</p>														
<p>3. <u>Цели и плановый эффект</u></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Наименование цели</th> <th>Текущий показатель</th> <th>Целевой показатель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Сокращение временных затрат при прохождении медицинской комиссии, час.</td> <td>5</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2. Сокращение времени ожидания сотрудниками в очереди, мин.</td> <td>60</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>3. Увеличение количества удовлетворенных сотрудников, %.</td> <td>10</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> <p>Эффект: Разработка стандарта прохождения медицинской комиссии на базе образовательной организации.</p>			Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель	1. Сокращение временных затрат при прохождении медицинской комиссии, час.	5	1	2. Сокращение времени ожидания сотрудниками в очереди, мин.	60	0	3. Увеличение количества удовлетворенных сотрудников, %.	10	100	<p>4. <u>Ключевые события проекта</u></p> <p>1. Разработка и согласование проекта с руководством учреждения с 31.05.2022 по 06.06.2022 2. Анализ текущей ситуации проекта. Разработка карты текущего состояния процесса с 06.06.2022 по 13.06.2022 3. Разработка карты идеального и целевого состояния процесса с 14.06.2022 по 20.06.2022 4. Выявление коренных причин проблем, формирование предложений по их решению 21.06.2022 по 27.06.2022 5. Защита выработанных предложений по совершенствованию (плана мероприятий) с 28.06.2022 по 04.07.2022 6. Реализация плана мероприятий с 05.07.2022г. по 08.08.2022 7. Закрытие проекта 10.08.2022 8. Мониторинг стабильности результатов с 11.08.2022 по 18.08.2022</p>		
Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель															
1. Сокращение временных затрат при прохождении медицинской комиссии, час.	5	1															
2. Сокращение времени ожидания сотрудниками в очереди, мин.	60	0															
3. Увеличение количества удовлетворенных сотрудников, %.	10	100															

ВОВЛЕЧЕННЫЕ ЛИЦА И РАМКИ ПРОЕКТА

Заказчик проекта: заведующая ДООУ № 20 г. Липецка Некрасова М.А.

Границы процесса: от начала прохождения медицинской комиссии до ее завершения

Руководитель проекта: Некрасова М.А., заведующая ДООУ № 20 г. Липецка

Команда проекта: Калинина Е.С., делопроизводитель;
Смолянинова Г.В., медицинская сестра;
Корецкая Т.В., главный бухгалтер.

ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА



Разработка проекта вызвана проблемами:

- ➔ длительный процесс записи при обращении в медицинское учреждение;
- ➔ отсутствие удобной организации процессов работы сотрудников медицинского учреждения;
- ➔ временные затраты при прохождении медицинской комиссии сотрудниками ДОО;
- ➔ низкая удовлетворенность сотрудников.

ЦЕЛИ ПРОЕКТА/ ЭФФЕКТ ПРОЕКТА

Цели:



сокращение временных затрат при прохождении медицинской комиссии **до 1 часа**;



сокращение времени ожидания сотрудниками в очереди **до 0 мин.**;



увеличение количества удовлетворенных сотрудников до **100%**

Эффект:



разработка стандарта прохождения медицинской комиссии на базе образовательной организации.

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ПРОЕКТА

1 ФАЗА

Разработка и согласование проекта с руководством учреждения
с 31.05.2022 по 06.06.2022

2 ФАЗА

Анализ текущего проекта. Разработка карты текущего состояния процесса
с 06.06.2022 по 13.06.2022

3 ФАЗА

Разработка карты идеального и целевого состояния процесса
с 14.06.2022 по 20.06.2022

4 ФАЗА

Выявление коренных причин проблем, формирование предложений по их решению
с 21.06.2022 по 27.06.2022

8 ФАЗА

Мониторинг стабильности результатов
с 11.08.2022 по 18.08.2022

7 ФАЗА

Закрытие проекта
10.08.2022

6 ФАЗА

Реализация плана мероприятий
с 05.07.2022 по 08.08.2022

5 ФАЗА

Защита выработанных предложений по совершенствованию (плана мероприятий)
С 28.06.2022 по 04.07.2022



КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА

«СОКРАЩЕНИЕ ВРЕМЕНИ НА ПРОХОЖДЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ КОМИССИИ СОТРУДНИКАМИ ДОУ»

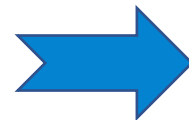


ВПП (время протекания процесса) – от 3 часов 24 минут – 5 часов

ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ



НЕ ВЫЯВЛЕННЫ



- отсутствие удобной организации процессов работы сотрудников медицинского учреждения



- длительный процесс записи при обращении в медицинское учреждение;
- потеря времени делопроизводителя на выдачу документов для медкомиссии;
- временные затраты при прохождении медицинской комиссии сотрудниками ДОО;
- низкая удовлетворенность сотрудников (по результатам анкетирования).

КАРТА ИДЕАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА

«СОКРАЩЕНИЕ ВРЕМЕНИ НА ПРОХОЖДЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ КОМИССИИ СОТРУДНИКАМИ ДОУ»



В
Х
О
Д



В
Ы
Х
О
Д

ВПП (время протекания процесса) – 40 минут, сокращение времени ожидания сотрудниками в очереди - 0 мин.

КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА

«СОКРАЩЕНИЕ ВРЕМЕНИ НА ПРОХОЖДЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ КОМИССИИ СОТРУДНИКАМИ ДОУ»



ВПП (время протекания процесса) – 1 час, сокращение времени ожидания сотрудниками в очереди - 0 мин.

АНАЛИЗ ПРОБЛЕМ

№	Проблема	Способ решения	Экономия времени
1.	Длительный процесс записи при обращении в медицинское учреждение	Отправка письма по e-mail для согласования необходимой даты прохождения медкомиссии в ДООУ	17 минут
2.	Потеря времени делопроизводителя на выдачу документов для медкомиссии	Вручения полного пакета документов сотрудникам медкомиссии, а не лично каждому сотруднику	15 минут
3.	Потеря времени сотрудников на поход в медучреждение и непосредственное прохождение медкомиссии	Договоренность с выездной медкомиссией об организации прохождения медосмотра в ДООУ	2 часа 20 минут
4.	Отсутствие удобной организации процессов работы сотрудников медицинского учреждения		
5.	Низкая удовлетворенность сотрудников (по результатам анкетирования)		

ДОРОЖНАЯ КАРТА ПО ОПТИМИЗАЦИИ ПРОЦЕССА

«СОКРАЩЕНИЕ ВРЕМЕНИ НА ПРОХОЖДЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ КОМИССИИ СОТРУДНИКАМИ ДООУ»

№	Обоснование (проблема)	Причины	Планируемые мероприятия	Ф.И.О., должность ответственного исполнителя	Сроки исполнения
1	Длительный процесс записи при обращении в медицинское учреждение	Невозможность с первого раза дозвониться до мед. учреждения и необходимость лично согласовывать с администратором нужную дату прохождения медкомиссии	Отправка письма по e-mail для согласования необходимой даты прохождения медкомиссии в ДООУ	Калинина Е.С., делопроизводитель	с 31.05.2022 по 06.06.2022
2	Потеря времени делопроизводителя на выдачу документов для медкомиссии	Необходимость лично каждому сотруднику вручать направление, документы для прохождения медкомиссии	Вручения полного пакета документов сотрудникам медкомиссии	Калинина Е.С., делопроизводитель	11.07.2022
3	Потеря времени сотрудников на поход в медучреждение и непосредственное прохождение медкомиссии	Необходимость тратить время на непосредственный проезд до мед. учреждения, ожидания в очередях и ожидания результатов прохождения медкомиссии	Договоренность с выездной медкомиссией об организации прохождения медосмотра в ДООУ	Калинина Е.С., делопроизводитель	с 31.05.2022 по 11.07.2022
4	Отсутствие удобной организации процессов работы сотрудников медицинского учреждения				
5	Низкая удовлетворенность сотрудников (по результатам анкетирования)	Отсутствие удобной организации процессов работы сотрудников медицинского учреждения			

ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

«СОКРАЩЕНИЕ ВРЕМЕНИ НА ПРОХОЖДЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ КОМИССИИ СОТРУДНИКАМИ ДОУ»

	ДО		ПОСЛЕ
Время на организацию и прохождение медкомиссии сотрудниками	5 часов	➤	1 час
Время ожидания сотрудниками в очереди при прохождении медкомиссии	60 минут	➤	0 минут очередь отсутствует
Уровень удовлетворенности сотрудников от процесса прохождения медкомиссии (от общей численности сотрудников)	10 %	➤	100 %



АЛГОРИТМ ПРОХОЖДЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ КОМИССИИ

Составить поименный список сотрудников, подлежащих прохождению медицинской комиссии



Направить подготовленные списки в медицинскую организацию по E-mail, согласовать дату прохождения медицинского осмотра



Ознакомить сотрудников с датой прохождения медицинского осмотра



Выдать сотрудникам необходимый пакет документов для прохождения медицинской комиссии (медицинские книжки, паспорта здоровья)



Организация и проведение медицинской комиссии в ДОУ



Получение результатов медицинского осмотра, выполнение рекомендаций медицинской комиссии (медицинские книжки с допуском к работе, паспорта здоровья, заключительный акт)