



Администрация города Липецка
Департамент образования
Муниципальное автономное дошкольное образовательное
учреждение №20 г. Липецка

ПРОЕКТ: «Оптимизация процесса организации предоставления дополнительных платных образовательных услуг в ДОУ»



ПАСПОРТ ПРОЕКТА



Согласовано
Председателем департамента образования
администрации г. Липецка
Бедровой С.В.



УТВЕРЖДАЮ
Заведующая ДООУ № 20 г. Липецка
Некрасова М.А.

Название проекта: «Оптимизация процесса организации предоставления дополнительных платных образовательных услуг в ДООУ»

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

1. **Заказчик проекта:** заведующая ДООУ № 20 г. Липецка Некрасова М.А.
2. **Владелец проекта:** заведующая ДООУ № 20 г. Липецка Некрасова М.А.
3. **Название процесса:** организация предоставления дополнительных платных образовательных услуг в ДООУ.
4. **Границы процесса:** от изучения спроса и определения предполагаемого контингента воспитанников до организации работы учреждения по оказанию платных образовательных услуг.
5. **Руководитель проекта:** заместитель заведующей Блохина А.А.
6. **Команда проекта:** старший воспитатель Калинина Е.С., воспитатель Гольшева С.В., воспитатель Мячина Е.М.

2. Обоснование выбора

1. Длительный и трудоемкий процесс обработки информации на бумажном носителе, полученном от родителей (законных представителей), для формирования предварительных списков обучающихся, по дополнительным платным образовательным программам.
2. Вовлечение большого количества людей в процесс предоставления дополнительных образовательных услуг.
3. Дублирование действий.

Риски:

1. Рост цен на расходные материалы, необходимые для предоставления дополнительных платных услуг и, как следствие, увеличение платы за обучение и снижение спроса на реализацию дополнительной общеразвивающей программы.

2. Конкуренция

3. Цели и плановый эффект

Наименование цели	Ед. измерения	Текущие показатели	Целевой показатель
Сокращение временных затрат на подготовку и ведение документооборота при организации платных образовательных услуг в ДООУ	мин.	120	20
Увеличение количества предлагаемых дополнительных платных общеразвивающих программ, внесенных в АИС «Навигатор дополнительного образования»	кол-во	8	13
Снижение затрат на предоставление платных образовательных услуг в ДООУ на 15%	руб.	8158,00	6935,00
Экономия денежных средств от предоставления дополнительных платных образовательных услуг в ДООУ на 15%	руб.	4442,00	5665,00

Эффекты:

1. Экономия времени при подготовке в организации и оказании платных образовательных услуг.
2. Расширение спектра предоставляемых дополнительных платных образовательных услуг.
3. Передача информации по электронным формам связи.
4. Удовлетворенность родителей (законных представителей) открытостью, полнотой и доступностью информации об оказании платных образовательных услуг в ДООУ.

4. Ключевые события

1. Разработка и согласование проекта с руководителем учреждения с 01.08.2022 по 11.08.2022
2. Анализ текущей ситуации проекта. Разработка карты текущего состояния процесса с 12.08.2022 по 17.08.2022
3. Разработка карты идеального и целевого состояния процесса с 18.08.2022 по 23.08.2022
4. Выявление коренных причин, формирование предложений по их решению с 24.08.2022 по 26.08.2022
5. Защита выбранных предложений по совершенствованию (плана мероприятий) с 29.08.2022 по 31.08.2022
6. Реализация плана мероприятий с 01.09.2022 по 16.09.2022
7. Контроль и стандартизация результатов с 19.09.2022 по 26.09.2022
8. Закрытие проекта 27.09.2022
9. Мониторинг стабильности результатов с 03.10.2022 по 01.11.2022

ВОВЛЕЧЕННЫЕ ЛИЦА И РАМКИ ПРОЕКТА

Заказчик проекта: заведующая ДООУ № 20 г. Липецка Некрасова М.А.

Границы процесса: от изучения спроса и определения предполагаемого контингента воспитанников до организации работы учреждения по оказанию платных образовательных услуг

Руководитель проекта: заместитель заведующей Блохина А.А.

Команда проекта: Голышева С.В., воспитатель;
Мячина Е.М., воспитатель;
Целых Н.А., педагог - психолог;



ВОВЛЕЧЕННЫЕ ЛИЦА И РАМКИ ПРОЕКТА

ГРАНИЦЫ ПРОЕКТА

от изучения спроса и определения предполагаемого контингента воспитанников до организации работы учреждения по оказанию платных образовательных услуг

ЗАКАЗЧИК И РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА



Некрасова Мария Александровна, заведующая ДОУ

КОМАНДА ПРОЕКТА



Мячина Елена Михайловна
воспитатель



Целых Нина Александровна
педагог – психолог



Голышева Светлана Викторовна
воспитатель

ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА

Разработка проекта вызвана проблемами:

- длительный и трудоемкий процесс обработки информации на бумажном носителе, полученном от родителей (законных представителей), для формирования предварительных списков обучающихся, по дополнительным платным образовательным программам
- вовлечение большого количества людей в процесс предоставления дополнительных платных образовательных услуг
- ограничение массовых мероприятий для родителей (законных представителей) с целью информирования о предоставлении дополнительных платных образовательных услуг в ДОУ



РИСКИ

- . Рост цен на расходные материалы, необходимые для предоставления дополнительных услуг, и как следствие, увеличение платы за обучение и снижение спроса на реализацию дополнительной общеразвивающей программы.
- . Конкуренция.



ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

1. Сокращение временных затрат на подготовку и ведение документооборота при организации платных образовательных услуг в ДООУ
2. Увеличение количества предлагаемых дополнительных платных общеразвивающих программ, внесенных в АИС «Навигатор дополнительного образования»
3. Снижение затрат на предоставление платных образовательных услуг в ДООУ
4. Экономия денежных средств от предоставления дополнительных платных образовательных услуг в ДООУ



ЭФФЕКТ ПРОЕКТА

1. Экономия времени при подготовке в организации и оказании платных образовательных услуг
2. Расширение спектра предоставляемых дополнительных платных образовательных услуг
3. Передача информации по электронным формам связи
4. Удовлетворенность родителей (законных представителей) открытостью, полнотой и доступностью информации об оказании платных образовательных услуг в ДОО

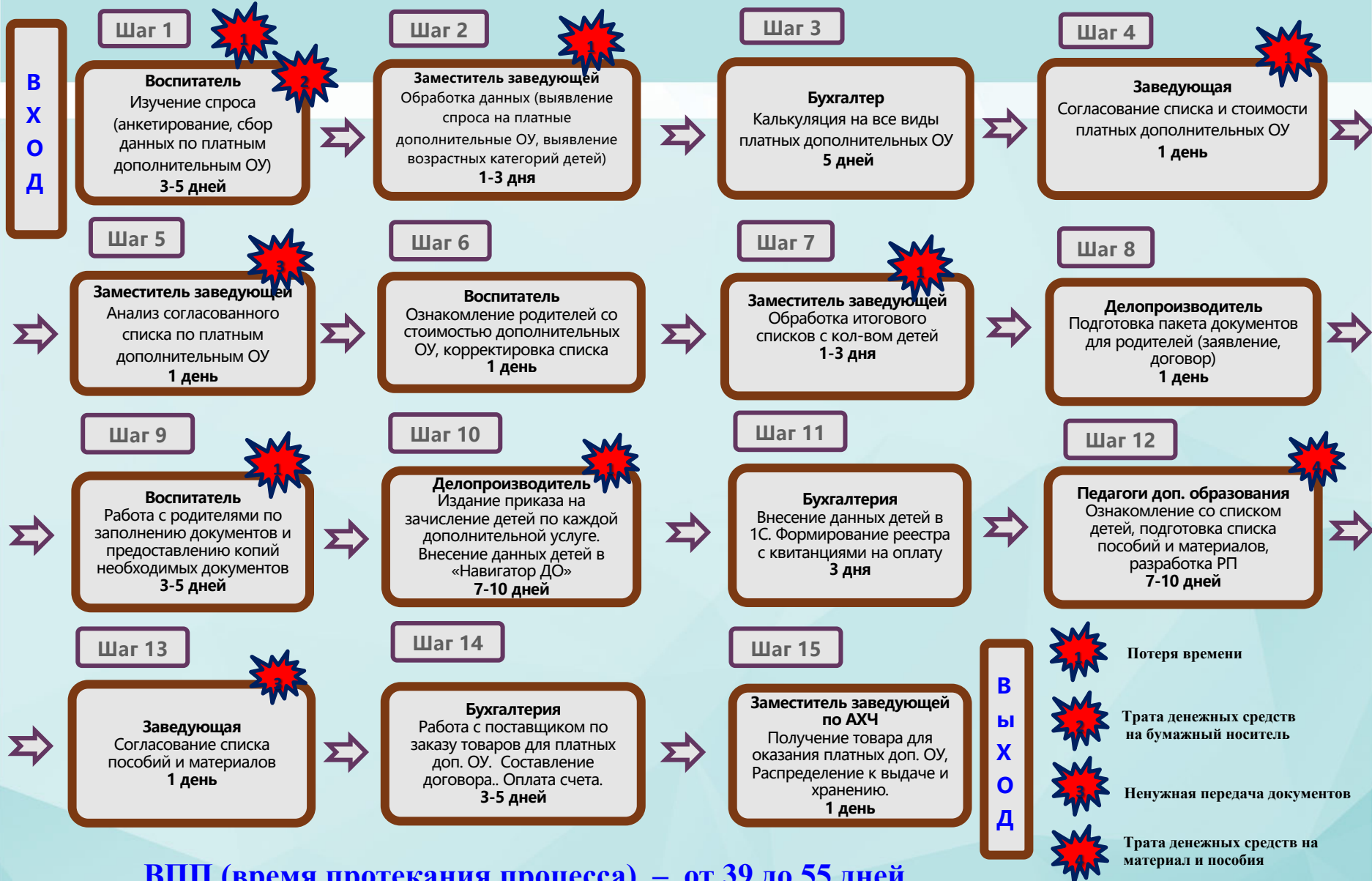


КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ПРОЕКТА



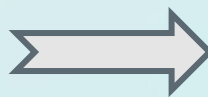
КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА

«Оптимизация процесса организации предоставления дополнительных платных образовательных услуг в ДОУ»

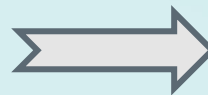


ВПП (время протекания процесса) – от 39 до 55 дней

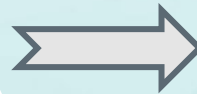
ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ



НЕ ВЫЯВЛЕНА



Потеря времени



ПЕРЕЧЕНЬ ПРОБЛЕМ:



Потеря времени



Трата денежных средств на бумажный носитель

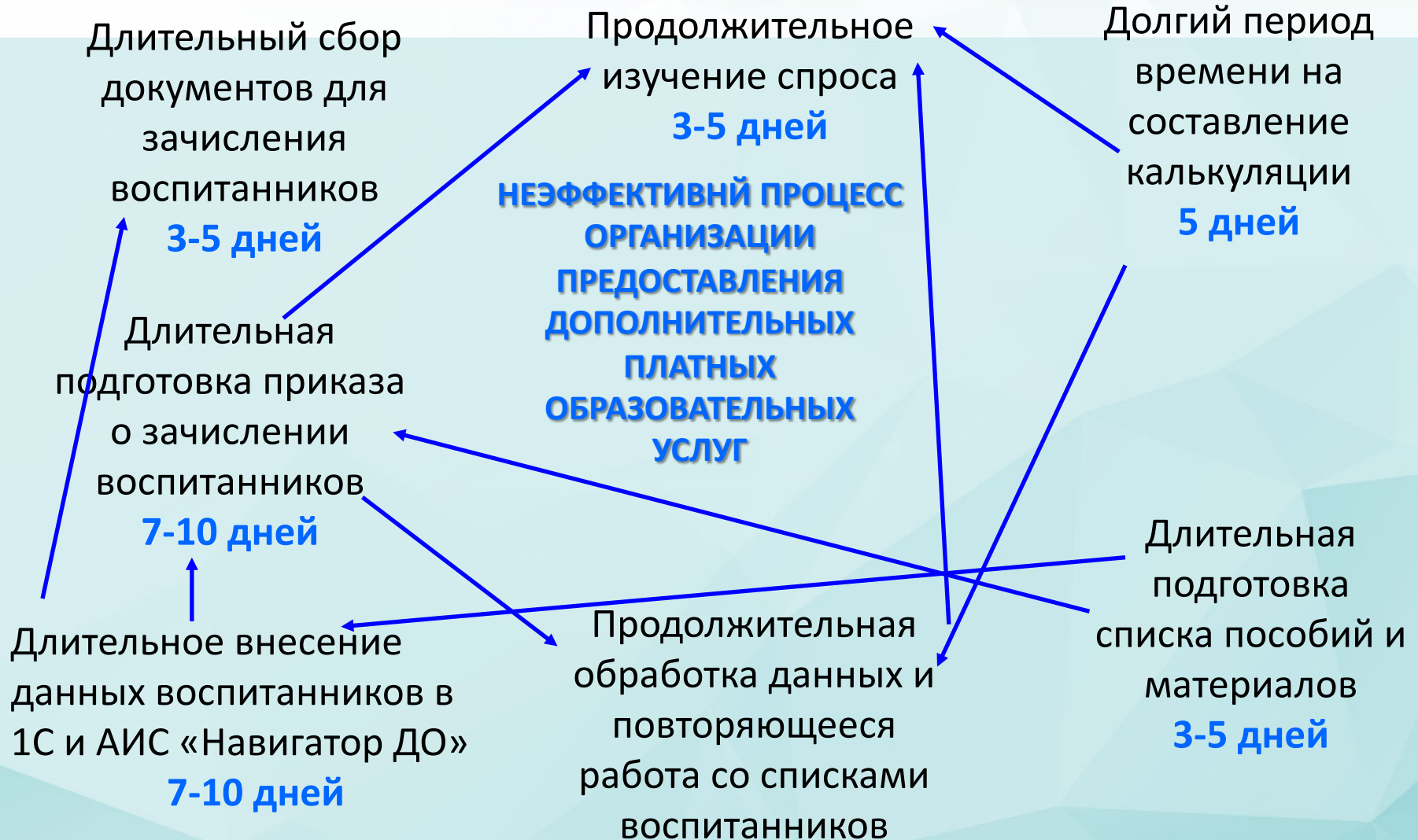


Ненужная передача документов



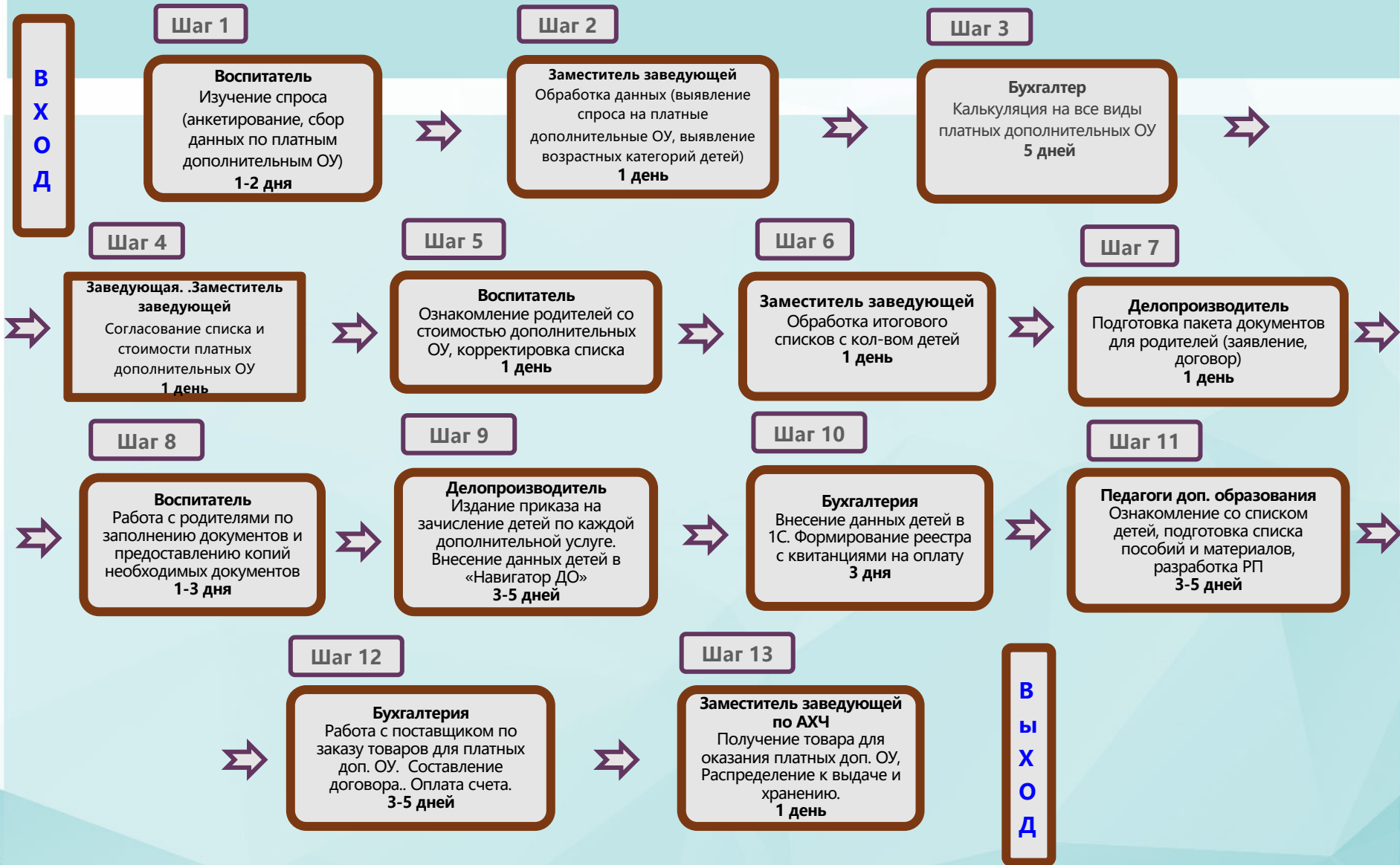
Трата денежных средств на материал и пособия

«Диаграмма связей»



КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА

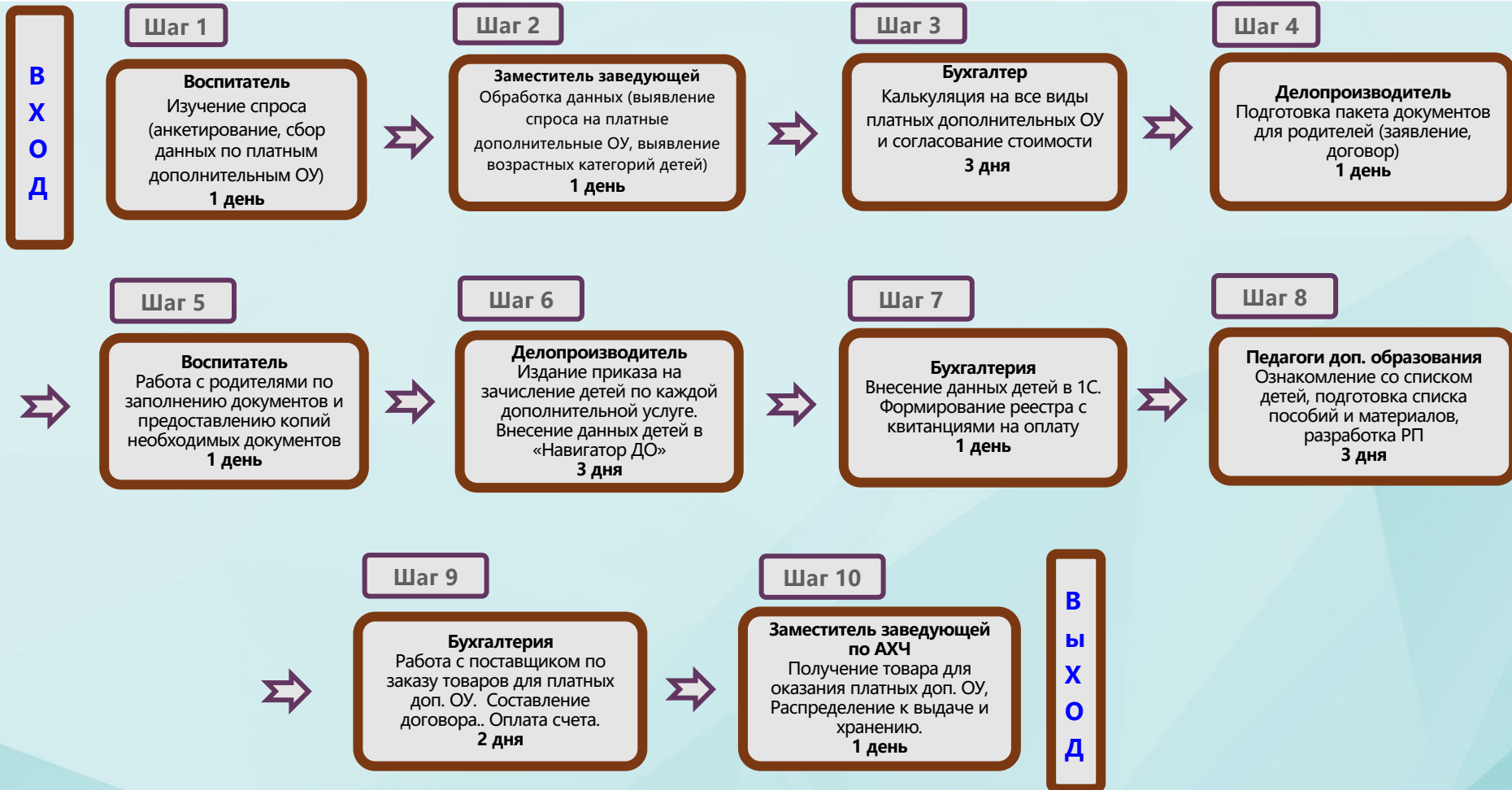
«Оптимизация процесса организации предоставления дополнительных платных образовательных услуг в ДОУ»



ВПП (время протекания процесса) – от 25 до 34 дней

КАРТА ИДЕАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА

«Оптимизация процесса организации предоставления дополнительных платных образовательных услуг в ДОУ»



ВПП (время протекания процесса) – 18 дней

АНАЛИЗ ПРОБЛЕМ

№ п/п	Проблема	Первопричина	Решение	Экономия времени
1	Длительный и трудоемкий процесс обработки информации на бумажном носителе, полученном от родителей (законных представителей), для формирования предварительных списков обучающихся, по дополнительным платным образовательным программам	Трата большого количества времени на опрос родителей и подготовку ими необходимых документов. Большой поток бумажной документации Перебои в работе системы АИС «Навигатор ДО».	Налаживание более эффективной системы взаимодействия с родителями (законными представителями) воспитанников. Создание онлайн-опросника Уменьшении перебоев в работе системы «Навигатор ДО»	от 4 до 9 дней
2	Вовлечение большого количества людей в процесс предоставления дополнительных платных образовательных услуг	Неэффективное распределение обязанностей между сотрудниками ДОУ	Перераспределение обязанностей между сотрудниками.	от 14 до 21 дня
3	Ограничение массовых мероприятий для родителей (законных представителей) с целью информирования о предоставлении дополнительных платных образовательных услуг в ДОУ	Ограничения и запреты, обеспечивающие комплекс мероприятий в связи с коронавирусом (COVID-19)	Снятие ограничений	

ДОРОЖНАЯ КАРТА ПО ОПТИМИЗАЦИИ ПРОЦЕССА

«Оптимизация процесса организации предоставления дополнительных платных образовательных услуг в ДОУ»

№ п/п	Обоснование (проблема)	Причины	Планируемые мероприятия	Ф.И.О., должность ответственного исполнителя	Сроки
1	Длительный и трудоемкий процесс обработки информации на бумажном носителе, полученном от родителей (законных представителей), для формирования предварительных списков обучающихся, по дополнительным платным образовательным программам.	Трата большого количества времени на опрос родителей и подготовку ими необходимых документов.	Разработка более эффективной системы взаимодействия с родителями (законными представителями) воспитанников.	Воспитатели всех возрастных групп	19.09.2022-26.09.2022
		Большой поток информации на бумажных носителях.	Создание онлайн-опросника в Google форме	Заместитель заведующей Блохина А.А.	19.09.2022-26.09.2022
		Перебои в работе системы АИС «Навигатор ДО».	Составление обращения-претензии с описанием проблем в работе	Делопроизводитель Калинина Е.С.	22.09.2022
2	Вовлечение большого количества людей в процесс предоставления дополнительных платных образовательных услуг	Неэффективное распределение обязанностей между сотрудниками ДОУ	Проведение совещания на тему: «Эффективная организации предоставления дополнительных платных образовательных услуг в ДО», в ходе которого перераспределяются обязанности участников процесса и временные границы выполнения поручений	Заведующая Некрасова М.А. Заместитель заведующей Блохина А.А.	21.09.2022
3	Ограничение массовых мероприятий для родителей (законных представителей) с целью информирования о предоставлении дополнительных платных образовательных услуг в ДОУ	Ограничения и запреты, обеспечивающие комплекс мероприятий в связи с коронавирусом (COVID-19)	Увеличение профилактических мероприятий, направленных на здоровосбережение сотрудников и воспитанников ДОУ	Мед. сестра Смолянинова Г.В. Воспитатели всех возрастных групп	В течение всего проекта

ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

«Оптимизация процесса организации предоставления дополнительных платных образовательных услуг в ДОУ»

Было:

На подготовку и ведение документооборота при организации платных дополнительных образовательных услуг в ДОУ требовалось 120 минут

8 дополнительных платных общеразвивающих программ, внесенных в АИС «Навигатор»

Денежные затраты на предоставление платных дополнительных образовательных 8158 руб.

Экономия денежных средств от предоставления дополнительных платных образовательных услуг в ДОУ составляет 4442 руб.

Стало:

Уменьшение временных затрат до 20 минут

Увеличение платных общеразвивающих программ до 13

Уменьшение затрат до 6935 руб.

Экономия денежных средств от предоставления дополнительных платных образовательных услуг в ДОУ составляет 5665 руб.

ЧЕК-ЛИСТ

организации предоставления дополнительных платных образовательных услуг в ДОУ

1. Создание опроса в Google форме ✓
2. Распространение в родительских чатах ссылки для прохождения онлайн-опроса ✓
3. Анализ результатов опроса и составление списка востребованных услуг ✓
4. Калькуляция платных дополнительных образовательных услуг ✓
5. Согласование с руководителем перечня платных дополнительных слуг и их стоимости ✓
6. Ознакомление родителей со стоимостью платных дополнительных образовательных услуг в ДОУ ✓
7. Подготовка и сбор документов, необходимых для зачисления воспитанников на платные дополнительные образовательные услуги ✓
8. Издание приказа о зачисление детей на платные дополнительные образовательные услуги ✓
9. Внесение данных воспитанников в АИС «Навигатор ДО» ✓
10. Внесение данных воспитанников в 1С ✓
11. Разработка РП ✓
12. Подготовка списка необходимых пособий и материалов ✓
13. Заказ и получение от поставщика товара пособий и материала, необходимых для осуществление дополнительных платных образовательных услуг ✓