

Муниципальное автономное  
дошкольное образовательное  
учреждение № 4 города Липецка

**ПРОЕКТ:**

**Снижение показателей  
заболеваемости воспитанников  
в дошкольной организации**





# ПАСПОРТ ПРОЕКТА

СОГЛАСОВАНО

Председатель департамента образования  
администрации города Липецка  
С.В. Бедрова



УТВЕРЖДАЮ

Заведующая ДОУ №4 г. Липецка  
Н.Ю. Грибкова



**Название проекта: Снижение показателей заболеваемости воспитанников в ДОУ**

**1. Вовлеченные лица и рамки проекта**

1. **Заказчик проекта:** ДОУ № 4 г. Липецка.
2. **Владелец процесса:** заведующая ДОУ Грибкова Н.Ю.
3. **Название процесса:** мониторинг состояния здоровья воспитанников.
4. **Границы процесса:** от получения первичных данных о состоянии здоровья воспитанников до получения результатов итоговой диагностики.
5. **Руководитель проекта:** заведующая ДОУ Грибкова Н.Ю.
6. **Команда проекта:** Косинова А.А., Ланцева О.С., Пузикова О.А., Кобзева И.В.

**2. Обоснование выбора**

**Проблемы:**

- 1) Подъем заболеваемости среди воспитанников ДОУ в период сезонных заболеваний.
- 2) Низкий уровень посещаемости детьми ДОУ – 62%.
- 3) Низкий уровень вовлеченности родителей в решение проблемы – 20%.
- 4) Уровень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг составляет 86%.

**3. Цели и плановый эффект**

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Снижение показателя заболеваемости воспитанников (за 6 мес.: с 01.04. по 30.09.)	5,8 дней	4,0 дня
2. Увеличение показателя посещаемости детьми ДОУ (доля воспитанников, посещавших ДОУ)	62%	70%
3. Увеличение доли родителей, вовлеченных в решение проблемы	20%	80%

**Эффекты:**

1. Повышение уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг до 96%.
2. Снижение уровня заболеваемости воспитанников.
3. Увеличение количества воспитанников, отнесенных к первой группе здоровья.

**4. Ключевые события проекта**

1. Старт проекта. Разработка паспорта проекта. 07.03.2022-09.03.2022.
2. Анализ текущей ситуации. Картирование процесса 10.03.2022-16.03.2022.
3. Разработка карты идеального и целевого состояния процесса 17.03.2022-21.03.2022.
4. Выявление коренных причин проблем, формирование предложений по их решению 22.03.2022-24.03.2022.
5. Защита выработанных предложений по совершенствованию (плана мероприятий) 25.03.2022-28.03.2022.
6. Реализация плана мероприятий 01.04.2022-30.09.2022.
7. Контроль (производственный анализ) и стандартизация результатов 03.10.2022-10.10.2022.
8. Закрытие проекта 11.10.2022.
9. Мониторинг стабильности результатов 12.10.2022-31.10.2022.

# ВОВЛЕЧЕННЫЕ ЛИЦА И РАМКИ ПРОЕКТА

## Границы процесса:

от получения данных о состоянии здоровья воспитанников до снижения показателей детской заболеваемости.

## КОМАНДА ПРОЕКТА

**Заказчик проекта:**

ДОУ №4 г.Липецка



**Руководитель проекта:**

заведующая ДОУ №4 г.Липецка  
Грибкова Наталья Юрьевна



**Члены  
команды:**



заместитель заведующей  
Косинова А.А.



медицинская сестра  
Кобзева И.В.



воспитатель  
Ланцева О.С.



воспитатель  
Пузикова О.А.



# ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА

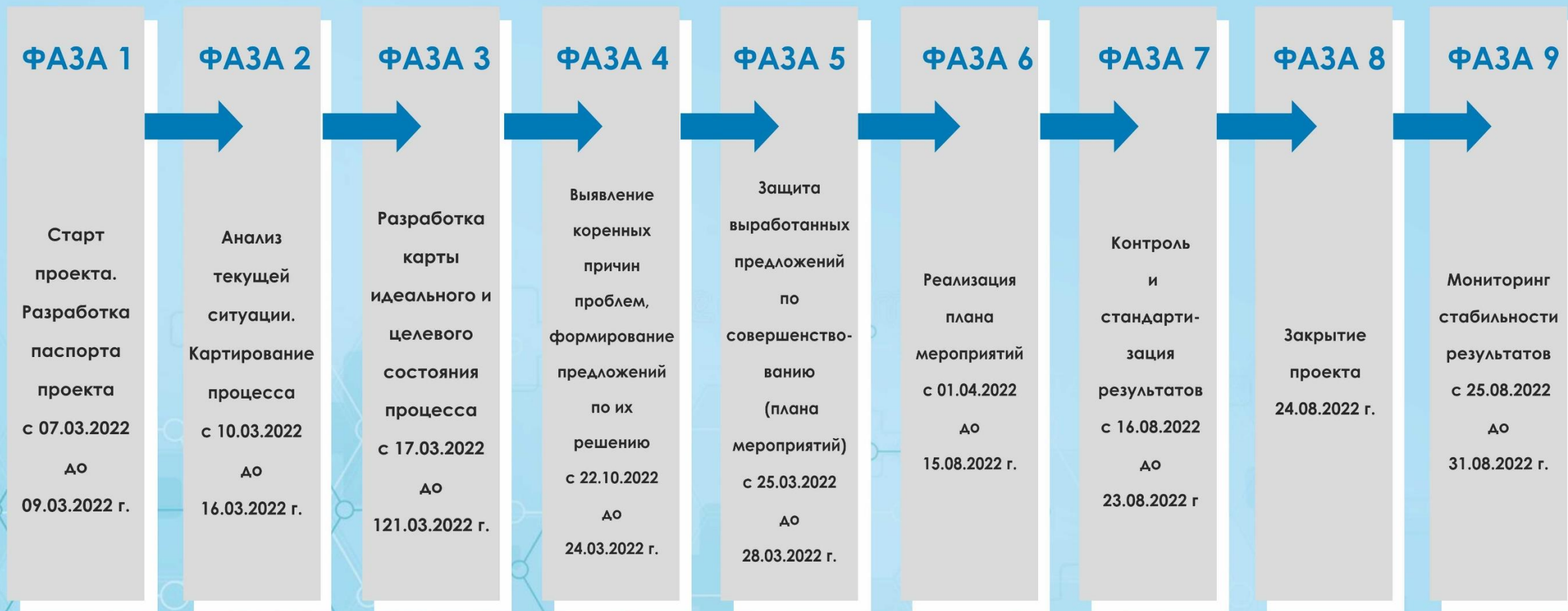
## Проблемы:

- Подъем заболеваемости среди воспитанников ДООУ в период сезонных заболеваний;
- Низкий уровень посещаемости детьми ДООУ – 62%;
- Низкий уровень вовлеченности родителей в решение проблемы – 20%;
- Уровень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг составляет 86%.

# ЦЕЛИ ПРОЕКТА:

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Снижение показателя заболеваемости воспитанников	5,8 дней	4,0 дня
2. Увеличение показателя посещаемости детьми ДОУ	62 %	70 %
3. Увеличение количества родителей, вовлеченных в решение проблемы	20 %	80 %

# КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ПРОЕКТА

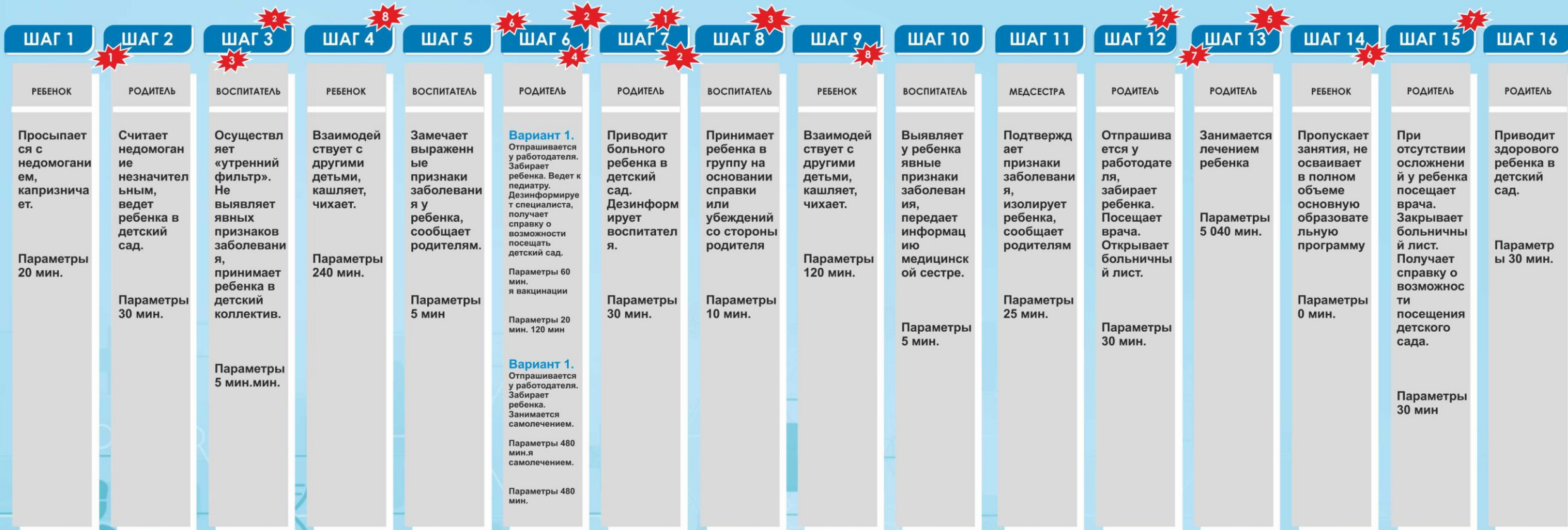




# ДИАГРАММА ГАНТА

Реализация проекта	07.03.2022-09.03.2022	10.03.2022-16.03.2022	17.03.2022-21.03.2022	22.03.2022-24.03.2022	25.03.2022-28.03.2022	01.04.2022-15.08.2022	16.08.2022-23.08.2022	24.08.2022	25.08.2022-31.08.2022
1. Разработка паспорта проекта									
2. Анализ текущей ситуации - картирование процесса									
3. Разработка карты идеального и целевого состояния процесса									
4. Выявление коренных причин проблем									
5. Защита выработанных предложений по совершенствованию									
6. Реализация плана мероприятий									
7. Контроль и стандартизация результатов									
8. Закрытие проекта									
9. Мониторинг стабильности результатов									

# КАРТА ПОТОКА СОЗДАНИЯ ЦЕННОСТИ ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



ВПП (время протекания процесса) – 6160 мин. в среднем

- 1 Невнимательность и попустительство родителя к состоянию здоровья ребенка
- 2 Дезинформация родителем
- 3 Невнимательность воспитателя
- 4 Самолечение
- 5 Отсутствие ребенка в детском саду
- 6 Пропуск занятий, не освоение ребенком программы, отсутствие общения с другими детьми
- 7 Увеличение продолжительности времени протекания болезни
- 8 Заражение здоровых детей



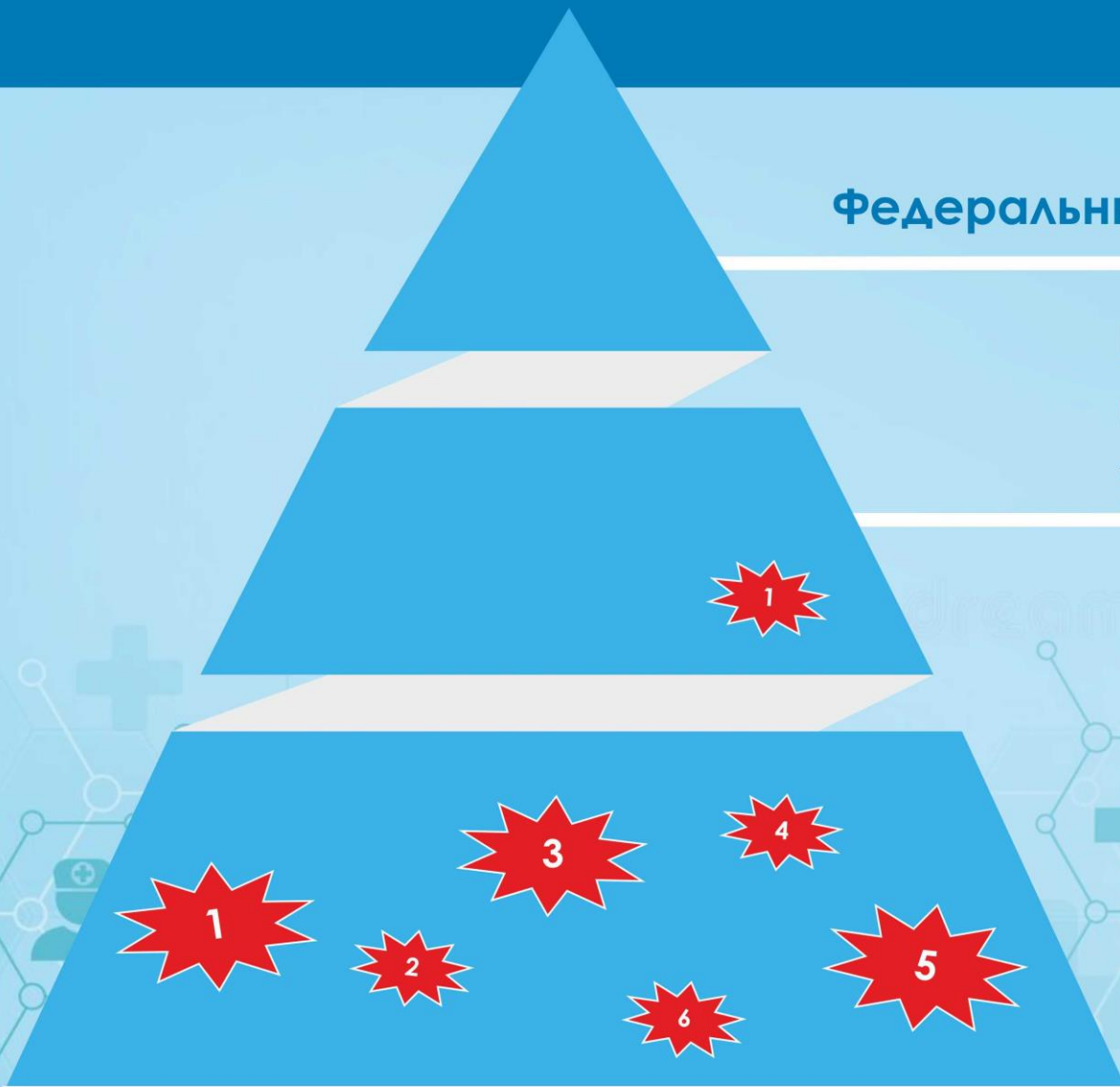
# ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ») ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ

**Федеральный уровень** – проблем не выявлено

**Региональный уровень** – низкая степень информированности населения со стороны учреждений здравоохранения

## **Уровень образовательной организации**

- низкий уровень посещаемости детьми ДООУ
- низкий уровень компетенции родителей по вопросу профилактики и снижения заболеваемости детей
- в семье нет приоритета здоровья и здорового образа жизни
- низкая степень информированности родителей со стороны образовательного учреждения, учреждений здравоохранения
- отсутствие системы работы по вовлечению родителей в проблему
- отсутствие у воспитателей единых требований при проведении утреннего приема



# МЕТОД «5-ТИ ПОЧЕМУ?»

**ПОЧЕМУ** в детском саду низкий уровень посещаемости детьми?

- потому что родитель приводит больного ребенка в детский сад

- потому что нужно идти на работу, не с кем оставить ребенка

- потому что у родителя нет достаточных знаний о возможных осложнениях из-за несвоевременного лечения

- потому что в семье нет приоритета здоровья и здорового образа жизни

- низкая степень информированности родителей со стороны образовательного учреждения, учреждений здравоохранения

- отсутствует система работы по вовлечению родителей в проблему

1.ПОЧЕМУ?

2.ПОЧЕМУ?

3.ПОЧЕМУ?

4.ПОЧЕМУ?

5.ПОЧЕМУ?

4.ПОЧЕМУ?

5.ПОЧЕМУ?



# АНАЛИЗ ПРОБЛЕМ

<b>Проблема</b>	<b>Причина</b>	<b>Способ решения</b>
Низкий уровень посещаемости детьми	Отсутствие детей по болезни. Распространение инфекции больным ребенком	Организация обучения родителей
Посещение больными детьми ДОУ	Отсутствие у родителей достаточных знаний о возможных осложнениях из-за несвоевременного лечения. Отсутствие у воспитателей необходимых знаний	Разработка системы мер по снижению заболеваемости воспитанников, сохранению и укреплению их здоровья
Низкий уровень компетенции родителей по вопросу профилактики и снижения заболеваемости детей	Низкий уровень просветительской работы	Повышение медицинской грамотности родителей
В семье нет приоритета здоровья и здорового образа жизни	Низкая культура здорового образа жизни, безответственное отношение к своему здоровью и здоровью ребенка	Разработка программы здорового образа жизни семьи, программы профилактических мероприятий по здоровьесбережению
Низкая степень информированности родителей со стороны учреждений здравоохранения	Недостаточность целенаправленной работы, отсутствие плана взаимодействия	Разработка плана взаимодействия с ГУЗ Липецкая городская детская больница
Родители не вовлечены в проблему	Отсутствие желания у родителей включаться в проблему здоровьесбережения	Использование активных форм и средств работы с родителями

# ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА («ДОРОЖНАЯ КАРТА»)

Проблема	Причина	Мероприятия по улучшению	Ответственные лица	Сроки исполнения
Низкий уровень посещаемости детьми	Отсутствие детей по болезни. Распространение инфекции больным ребенком	Организация обучения родителей по вопросам своевременного выявления заболевания, профилактики заболеваемости детей в режиме zoom	Мед.сестра Кобзева И.В.	28.03.2022 14.04.2022 16.05.2022 15.06.2022 18.07.2022 17.08.2022
Посещение больными детьми ДОУ	Отсутствие у родителей достаточных знаний о возможных осложнениях из-за несвоевременного лечения. Отсутствие у воспитателей необходимых знаний	Анкетирование родителей.  Разработка системы мер по снижению заболеваемости воспитанников, сохранению и укреплению их здоровья.	Зам.заведующей Косинова А.А., Мед.сестра Кобзева И.В. воспитатели Ланцева О.С., Пузикова О.А.	01.04.2022 04.04.2022
Низкий уровень компетенции родителей и сотрудников по вопросу профилактики и снижения заболеваемости детей	Низкий уровень просветительской работы	Создание клуба «Здоровая Семья».  Повышение медицинской грамотности родителей и сотрудников: разработка методических рекомендаций, чек-листов, памяток	Зам.заведующей Косинова А.А.  Мед.сестра Кобзева И.В.	12.04.2022  07.04.2022



# ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА («ДОРОЖНАЯ КАРТА»)

В семье нет приоритета здоровья и здорового образа жизни	Низкая культура здорового образа жизни, безответственное отношение к своему здоровью и здоровью ребенка	Разработка программы здорового образа жизни семьи, программы профилактических мероприятий по здоровьесбережению	Зам.заведующей Косинова А.А. Мед.сестра Кобзева И.В.	01.04.2022
Низкая степень информированности родителей со стороны учреждений здравоохранения	Недостаточность целенаправленной работы, отсутствие плана взаимодействия	Разработка плана взаимодействия с ГУЗ Липецкая городская детская больница.  Пропаганда вакцинации	Заведующая Грибкова Н.Ю.  Специалисты поликлиники	29.03.2022  По графику
Родители не вовлечены в проблему	Отсутствие желания у родителей включаться в проблему здоровьесбережения	Мотивация родителей к воспитанию здорового ребенка. Применение активных форм и средств работы с родителями по охране и укреплению здоровья, формированию здорового образа жизни детей	Зам.заведующей Косинова А.А., воспитатели групп	Постоянно
Отсутствие единых требований при утреннем приеме детей	Не разработаны единые критерии для определения состояния здоровья ребенка	Разработка чек-листа для проведения «утреннего фильтра»	Зам.заведующей Косинова А.А., воспитатели Ланцева О.С., Пузикова О.А.	01.04.2022

# КАРТА ПОТОКА СОЗДАНИЯ ЦЕННОСТИ ИДЕАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА

**ОТСУТСТВУЕТ ЗАБОЛЕВАЕМОСТЬ**

**ОТСУТСТВУЮТ ПРОПУСКИ ПО БОЛЕЗНИ**

**ДЕТИ ОСВАИВАЮТ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ПРОГРАММУ  
В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ**

**100 % РОДИТЕЛЕЙ УДОВЛЕТВОРЕННЫ КАЧЕСТВОМ  
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ**

**100 % РОДИТЕЛЕЙ ВОВЛЕЧЕНЫ В ПРОБЛЕМУ СОХРАНЕНИЯ И УКРЕПЛЕНИЯ ЗДОРОВЬЯ ДЕТЕЙ**





# КАРТА ПОТОКА СОЗДАНИЯ ЦЕННОСТИ ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



**ВПП (время протекания процесса) – 3750 мин. в среднем**  
**Экономия времени – 2410 мин. – 60 %**

# АНАЛИЗ ЗАБОЛЕВАЕМОСТИ ЗА ПЕРИОД





# АНАЛИЗ ПОСЕЩАЕМОСТИ ЗА ПЕРИОД

## АНАЛИЗ ПОСЕЩАЕМОСТИ



# РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ





# ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

## БЫЛО:

- Показатель заболеваемости воспитанников на уровне среднегородского - 5,8 дней
- Посещаемость детьми ДОУ – 62%
- Доля родителей, вовлеченных в решение проблемы здоровья и сохранения - 20%
- Уровень удовлетворенности родителей качеством услуг – 86%
- Низкий уровень компетенции родителей по вопросу профилактики и снижения заболеваемости детей
- Отсутствовала система работы по вовлечению родителей в проблему
- Отсутствовали единые требования при проведении утреннего приема

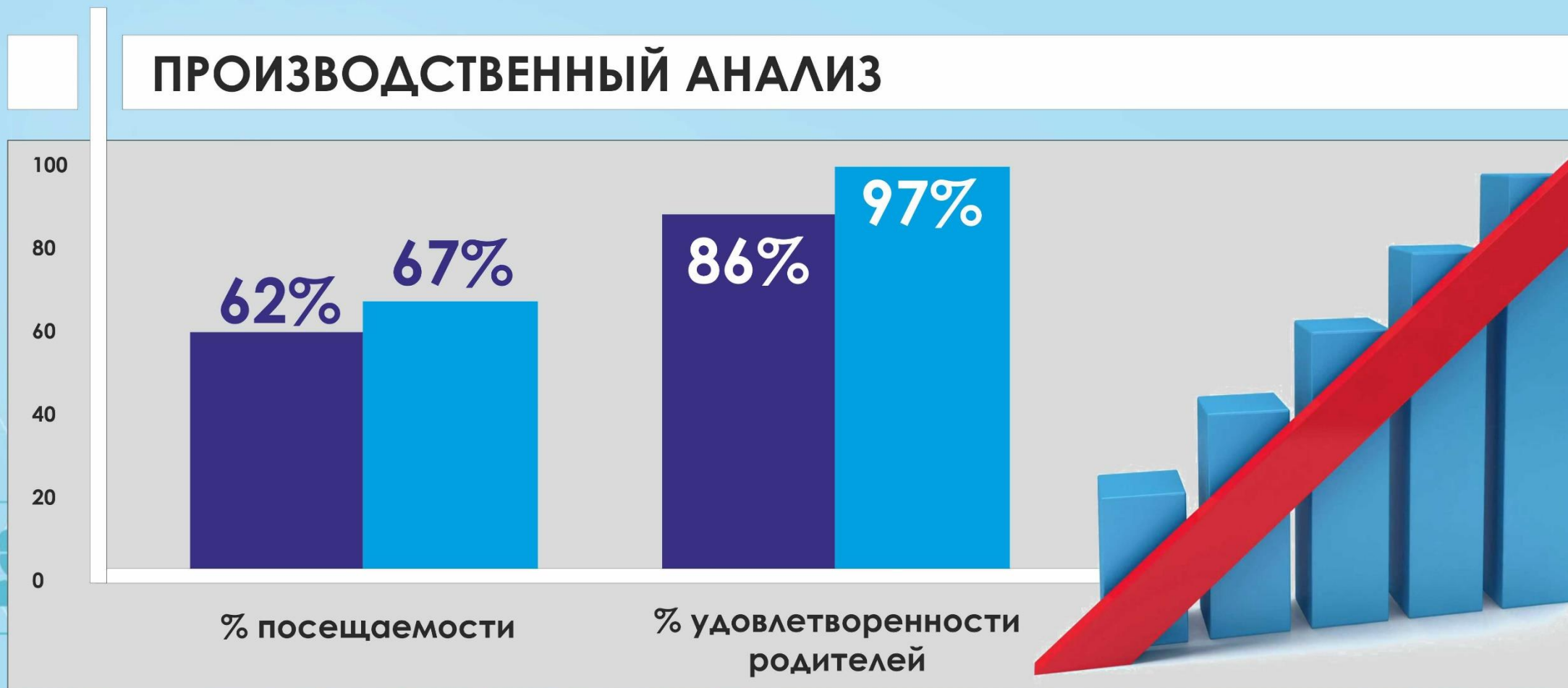
## СТАЛО:

- Снижился показатель заболеваемости воспитанников до 4,5 дней
- Увеличился показатель посещаемости детьми ДОУ до 67%
- Увеличилась доля родителей, вовлеченных в решение проблемы, до 85%
- повысился уровень компетенции родителей по вопросу профилактики и снижения заболеваемости детей
- Повысился уровень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг до 96%
- Увеличилось количество воспитанников, отнесенных к первой группе здоровья
- Разработана система мер по снижению заболеваемости воспитанников, сохранению и укреплению их здоровья
- Активизировано взаимодействие дошкольного учреждения и семьи.



# ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ

## ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ





# МОНИТОРИНГ СТАБИЛЬНОСТИ РЕЗУЛЬТАТОВ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА. ПЛАН МОНИТОРИНГА

1.	Показатели, соответствующие поставленным целям	1. Сокращение времени протекания процесса на 60% с 6160 мин. до 3750 мин. 2. Снижение уровня заболеваемости 3. Увеличение посещаемости 4. Повышение доли вовлеченных родителей
2.	Источники информации	Хронометраж протекания процесса, продолжительности процесса.
3.	Метод сбора информации	Наблюдение
4.	Частота и график сбора информации	В течение месяца
5.	Ответственный за сбор и анализ информации	Косинова А.А.
6.	Технология обработки и анализа информации	Сравнительный анализ
7.	Предоставление и использование информации	При превышении показателей