

Бережливая школа

# ТИПОВОЕ РЕШЕНИЕ «ГАРДЕРОБ»

---



# Результаты анкетирования №1

## Минимальный уровень удовлетворенности выявлен по направлению «Входная группа»



В результате анализа итогов анкетирования №1, приняв во внимание дополнительные факторы (финансирование, обеспеченность ресурсами, состояние основных фондов учебного заведения и т.п.), руководитель ОУ принял решение выбрать направление «Гардероб» в качестве направления для реализации.

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор МАОУ «Лицей 44» г. Липецка  
 О.С. Шишкина



### Карточка проекта «Гардероб»

#### 1. Вовлеченные лица и рамки проекта

1. Заказчик проекта: директор Шишкина О.С.
2. Процесс: сокращение времени на смену верхней одежды учащихся
3. Периметр проекта: г. Липецк, ул. Плеханова, д. 51а
4. Границы процесса: от «входа» в ОУ до выхода из «гардероба»
5. Владелец процесса: Беспалов А.Ю.
6. Руководитель проекта: Боев И.Е. – учитель истории и обществознания
7. Команда проекта:  
 Беспалов А.Ю. – заведующий хозяйством  
 Коренскова В.С. - учитель начальных классов  
 Сырых Н.В. – заведующая библиотекой  
 Путилина М.А. - учитель русского языка и литературы  
 Озюменко Е.А. - учитель изобразительного искусства  
 Морева Е.Н. - учитель математики

#### 2. Обоснование выбора

1. Неудовлетворенность участников образовательных отношений качеством образовательных услуг.
2. Очереди при входе и выходе
3. Нехватка посадочных мест для смены обуви
4. Нехватка крючков в гардеробном помещении
5. Риски травматизма
6. Опоздание на учебные занятия
7. Потеря личных вещей обучающихся









#### 8. Цели и плановый эффект

Цели проекта:	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Сокращение времени на смену верхней одежды	3 мин	1,5 мин.
2. Уменьшение количества обращений потребителей услуг об утеранных личных вещях к администрации учреждения (учебный день)	3	1
3. Повышение уровня удовлетворенности участников образовательных отношений процессом организации входной группы, %	69	80%

#### 4. Ключевые события проекта

Наименование события	Начало	Окончание
1. Старт проекта	19.05.23	
2. Диагностика и целевое состояние Анализ текущего состояния Карта текущего состояния	16.06.23	07.07.23
	30.06.23	30.06.23
	16.06.23	30.06.23
3. Разработка решений Разработка плана мероприятий Скорректированная карточка проекта	08.07.23	09.08.23
	08.07.23	04.08.23
	08.07.23	04.08.23
4. Внедрение улучшений Достигнутое состояние	10.08.23	24.10.23
	10.08.23	17.10.23
5. Закрепление результатов и закрытие проекта	25.10.23	15.11.23
	13.10.23	20.10.23
	24.10.23	29.10.23
	27.10.23	11.11.23
6. Окончание проекта		15.11.23

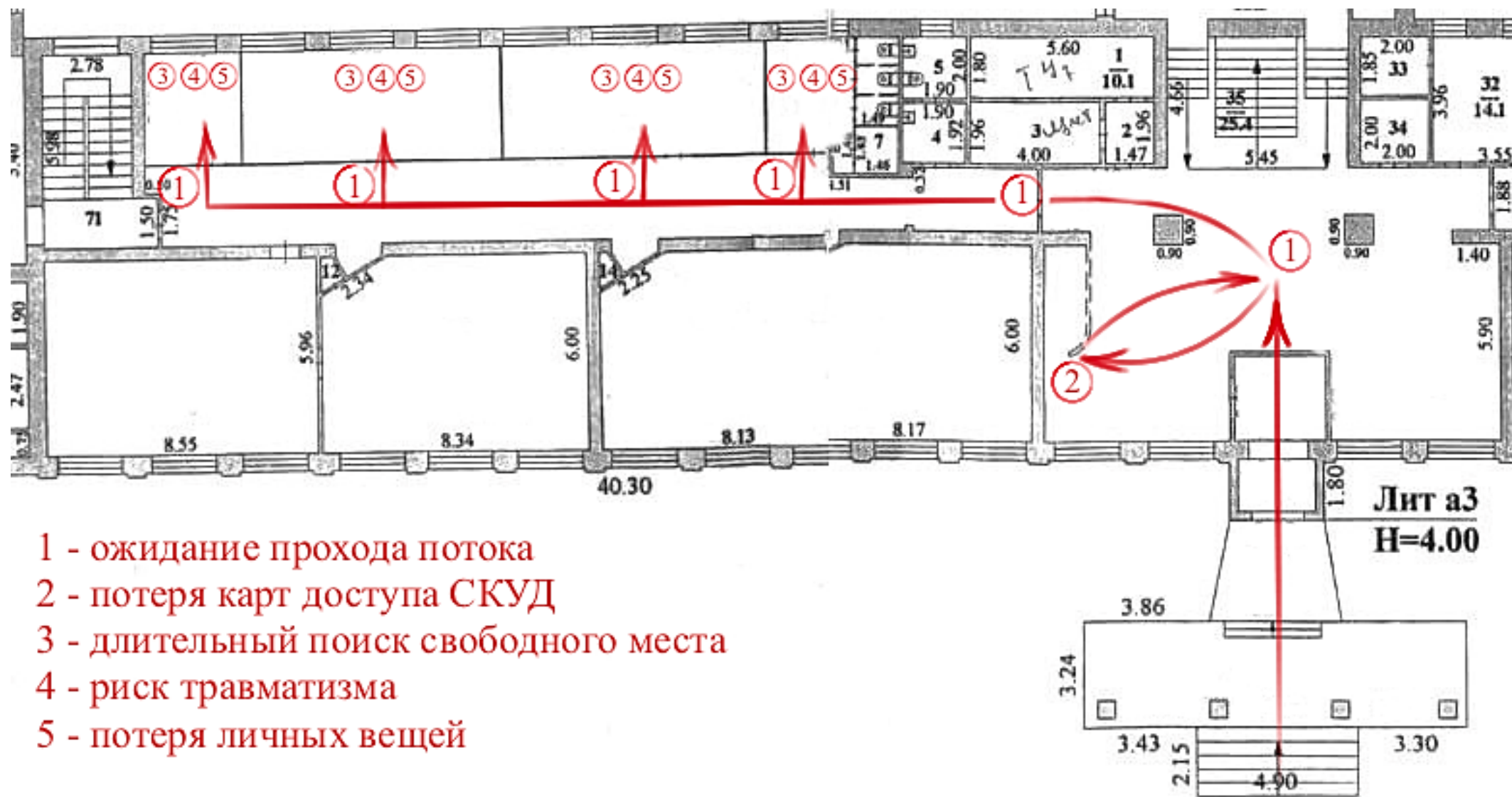
# Карта текущего состояния процесса

Границы протекания процесса	50 сек	1 мин 45 сек			25 сек
	Вход в ОУ	Движение до гардероба	Вход в гардероб	Поиск свободного крючка	Выход из гардероба
Обучающийся	<p>Входит в образовательное учреждение, достает карту доступа, ожидает в очереди,</p>  <p>проходит, если карта при себе.</p>  <p>Вызов классного руководителя, проход обучающегося</p>	<p>Двигается в сторону гардеробного помещения по коридору в общем потоке</p> 	<p>Ожидает в очереди,</p>  <p>проходит в дверной проём</p>	<p>Ищет свободный крючок для верхней одежды, ищет место для смены обуви, ищет место для сменной обуви в гардеробе (вещает на другой свободный крючок/кладет на пол)</p>  	<p>Оживает в очереди на выход из гардероба</p>  
	<p>1.Ожидание прохода потока</p> <p>2.Потеря карт доступа к СКУД</p>	<p>1.Ожидание прохода потока</p>	<p>1.Ожидание прохода потока</p>	<p>3.Длительный поиск свободного места</p> <p>4.Риски травматизма</p>	<p>1.Ожидание прохода потока</p> <p>5.Потеря личных вещей</p>

# Проблемы текущего состояния процесса «Смена верхней одежды учащихся»

Потери	№	Проблемы
Ожидание		<ul style="list-style-type: none"><li>• Ожидание прохода потока обучающихся;</li><li>• Вызов и ожидание классного руководителя, в причине утери карты доступа к СКУД (50 сек);</li><li>• Длительный поиск свободного места в гардеробе.</li></ul>
Излишние перемещения людей		<ul style="list-style-type: none"><li>• Потеря личных вещей учащихся</li><li>• Поиск свободного крючка для верхней одежды увеличивает риск травматизма</li></ul>

# Диаграмма Спагетти



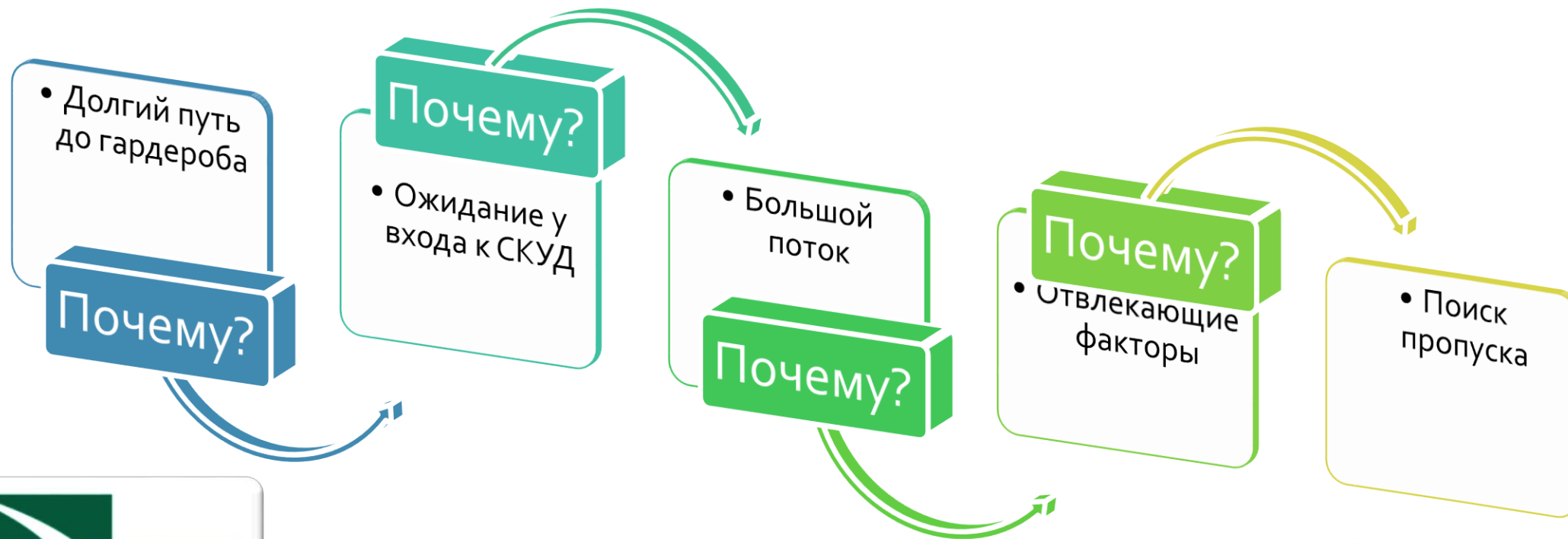
- 1 - ожидание прохода потока
- 2 - потеря карт доступа СКУД
- 3 - длительный поиск свободного места
- 4 - риск травматизма
- 5 - потеря личных вещей

# Результат анализа времени протекания процесса

Этап	Замеры										Мин.	Макс.	Колеб.
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
Вход в ОУ	5	5	7	8	11	20	125	18	295	10	5	295	290
Движение до гардероба	20	21	25	24	26	27	29	27	30	21	21	30	9
Вход в гардероб	5	15	14	6	14	15	16	16	19	20	5	20	15
Смена одежды и обуви	45	105	65	72	75	66	60	52	69	55	45	105	60
Выход из гардероба	10	25	30	25	24	15	31	25	25	40	10	40	30
Итого	85	171	141	135	150	143	261	138	438	146			

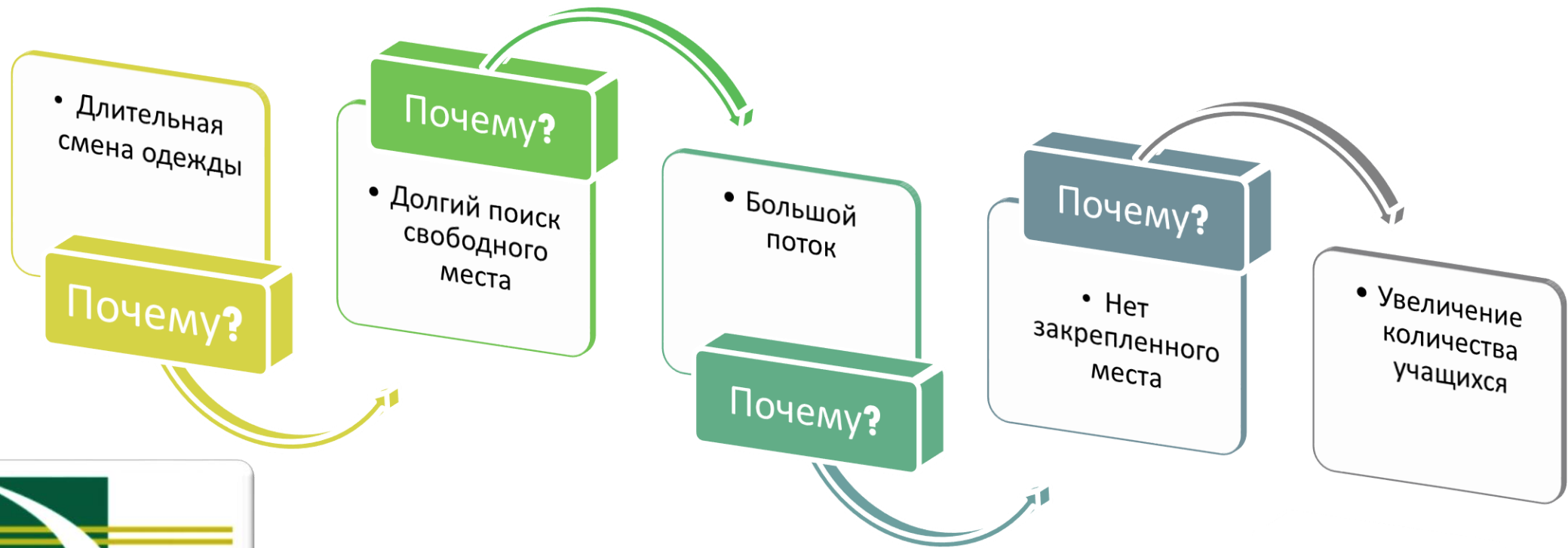


# Длительная организация работы гардероба













# Длительная организация работы гардероба



## Карта целевого состояния

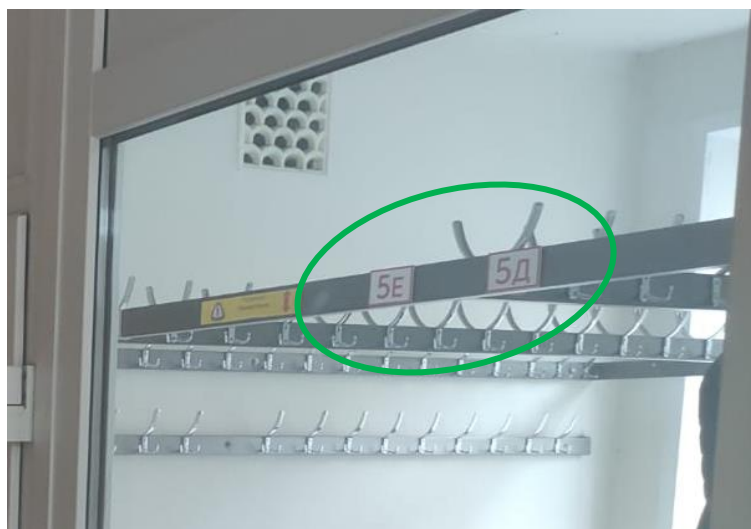
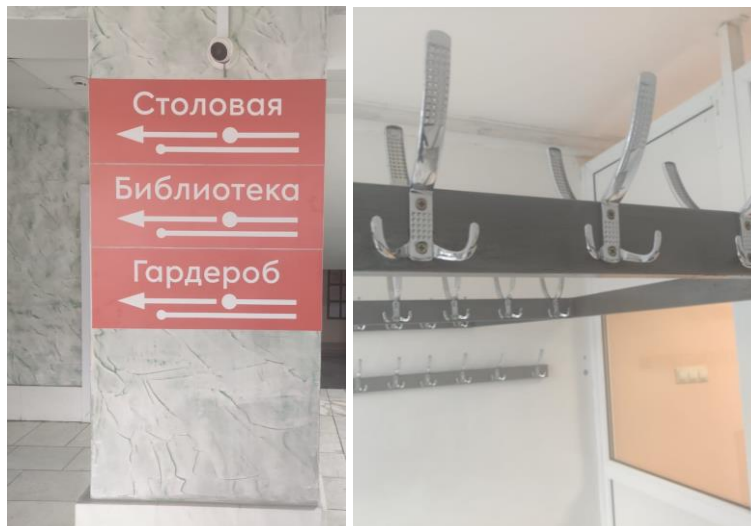
Границы протекания процесса	20 сек	1 мин 05 сек			5 сек
	Вход в ОУ	Движение до гардероба	Вход в гардероб	Поиск свободного крючка	Выход из гардероба
Обучающийся	<p>Входит в образовательное учреждение по рекомендованному графику, достает карту доступа,</p>  <p>проходит, если карта при себе.</p> 	<p>Двигается в сторону гардеробного помещения по коридору в общем потоке</p>  <p>Переобувается перед входом в гардероб на свободном посадочном месте</p>	<p>Вход в строго определенный дверной проем</p> 	<p>Вешает верхнюю одежду на свободный крючок своего класса, вешает сменную обувь на соседний крючок/кладет на полку для обуви</p>  	<p>Выходит из гардероба в соответствующий дверной проём</p>  
	<p>1. Введение рекомендованного режима и сокращение потока обучающихся</p> <p>2. Классный руководитель/работник, заменяющий его по приказу, встречает обучающихся в начале учебного дня</p>	<p>1. Поток обучающихся значительно сокращен ввиду соблюдения рекомендованного графика</p>	<p>1. Организован отдельный вход и выход из помещений. Обучающиеся не сталкиваются со встречным потоком.</p>	<p>3. У каждого класса есть строго обозначенная вешалка с яркой навигацией</p> <p>4. Риски травматизма снижаются</p>	<p>1. Организован отдельный вход и выход из помещений. Обучающиеся не сталкиваются с встречным потоком.</p> <p>5. Оборудован стеллаж потерянных вещей. Количество обращений обучающихся к администрации/классному руководителю снижается</p>

# Проблема



Поиск свободного крючка и свободного места для смены обуви

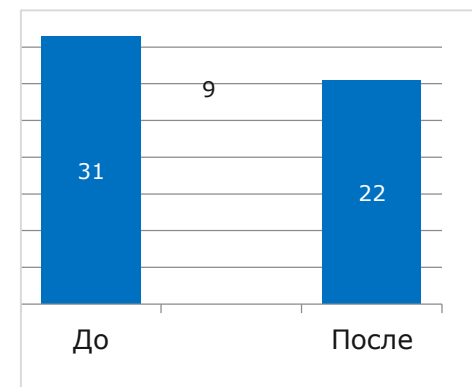
# Решение



Замена всех сломанных гардеробных крючков, установка дополнительных посадочных мест для учащихся. Монтаж яркой навигации

# Результат

Снижение времени протекания процесса мин.



↓ 30%

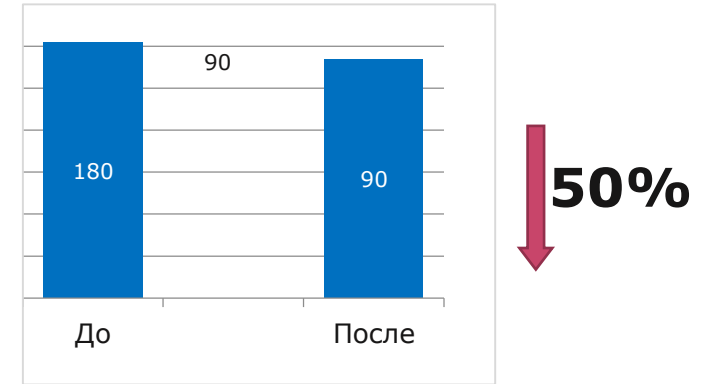
Снижение времени простоя обучающихся в гардеробе.  
Снижение рисков травматизма

# Проблема

# Решение

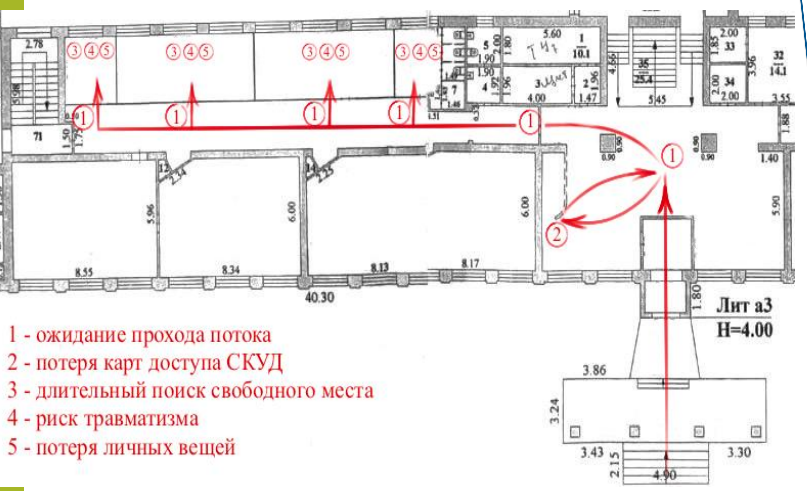
# Результат

Снижение времени протекания процесса сек.



Снижению времени затрачиваемого на вход в ОУ и на движение по коридору в сторону гардероба

Введение рекомендованного режима для обучающихся и назначение дежурных классных руководителей.



- 1 - ожидание прохода потока
- 2 - потеря карт доступа СКУД
- 3 - длительный поиск свободного места
- 4 - риск травматизма
- 5 - потеря личных вещей

Ожидание прохода потока обучающихся и случаи потерь карт доступа к СКУД приводило к длительному процессу смены одежды и увеличению количества опозданий учащихся.



# Проблема

1 этаж



Потеря личных вещей приводила к лишним передвижениям сотрудников и обучающихся и к образованию очереди на выход из гардероба. Повышался риск травматизма.

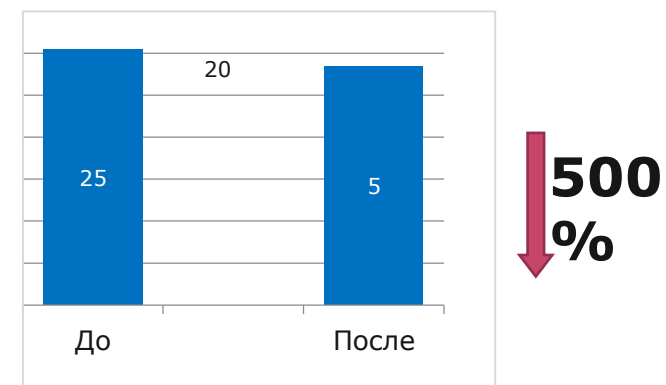
# Решение



Установка стеллажа для потерянных вещей

# Результат

Снижение времени протекания процесса сек.



Сокращению ожидания и лишнего перемещения персонала и обучающихся. Сокращению количества обращений обучающихся к администрации и/или классному руководителю. Снижение риска травматизма